

教育サービスのご案内



KYOSAI TECHNOS

Education Service

京西テクノス教育サービス



www.kyosaitec.co.jp

京西テクノス株式会社

本社 〒206-0041 東京都多摩市愛宕4-25-2 TEL 042-303-0772 FAX 042-303-0889 E-mail training@kyosaitec.co.jp



KYOSAI TECHNOS EDUCATION SERVICE

京西テクノスでは、豊富な開発実績と独自の人財教育ノウハウを活かし、企業価値を高める「人財」を育てる「学び舎」を提供します。

企業の
成長を応援

人財育成との
架け橋

創造と未来を
結ぶ技術教育

京西テクノスの教育サービス

東京の西に位置する京西テクノス。緑に囲まれた高台に「教育の学び舎」があります。近年、会社の唯一の財産といえる「人財」を育成し、パフォーマンスを最大限発揮させ、会社としての企業価値を向上することが求められています。京西テクノスの人財育成は、多くのエンジニアを育てたノウハウを活かした独自の教育スタイルで、お客様のご要望に即した教育サービスを提供します。京西テクノスの教育サービスは実機を用いたハンズオントレーニングとお客様の要望に応じたテキストのカスタマイズを行い、常にベストの教育を提供します。

INDEX

- 2 京西テクノスの教育サービス
- 4 ICTトレーニングコース
- 12 アラクサネットワーク資格認定制度
- 15 電気・電子トレーニングコース
- 16 医療分野トレーニングコース
- 17 ビジネススキルトレーニングコース
- 20 新入社員研修について
- 21 カスタマイズコースについて
- 22 会場のご案内
- 23 トレーニング風景

京西テクノスの教育サービスで学べること



ICT トレーニングコース

ICT(情報通信技術)を基礎から体系的に学習します。ネットワークエンジニア、サーバエンジニア、データベースエンジニア等のICTエンジニアにとって必要不可欠な知識を実践的に学び、「現場で役立つ技術力」を養います。



電気・電子エンジニア トレーニングコース

電気・電子エンジニアになるために必要な基礎力を養う為の研修を実施しています。各講座とも1日コースなので、忙しい方でも短期で基礎知識・スキルの習得が可能です。



医療分野 トレーニングコース

医療に従事するエンジニア・営業担当者様向けに、CTスキャン・MRI・ネットワークの基礎講座を実施しています。また、エックス線主任作業技術者講座では、資格取得を目的とした講座を実施しています。



ビジネススキル トレーニングコース

若手社員を対象としたビジネスマナーから管理職者向けの講座まで幅広く実施しています。「話す」「聞く」を中心に、社会人にとって必要不可欠なコミュニケーション能力を養います。

京西テクノスの教育サービスの特徴

1 復習したい時にいつでも検証ルームを無料開放

教育は繰り返しが重要です。「理解できるまで・・・納得いくまで・・・」京西テクノスの教育サービスをお申し込みいただいた方は、検証ルームを随時開放しますので、空いた時間に自由に機材をお使い頂く事ができます。(要予約制)



2 現場を経験したスペシャリストのノウハウ注入

京西テクノスの教育サービスメニューは、現場に必要なスキルをベンチマークし、現場のノウハウを注入した講座を開発しています。また、受講後は一定期間「メール相談サービス」を無料でっており、親近感のある教育サービスを提供いたします。

メール相談
サービス



3 豊富な実機を用いたハンズオントレーニング

京西テクノスの教育は、実機に触れるハンズオントレーニングを基本とします。実際に業務で沢山の機器を扱っている京西テクノスだからこそ、他では触れることができない機器が揃っております。まずは触れてみることからテクニカルスキルは向上します。



4 カスタマイズコースのご提供

京西テクノスの教育サービスでは、貴社に最適なカリキュラムを組む事ができるようカスタマイズコースをご提供します。詳細はP21をご覧ください。

講座 1

講座 2

講座 4

講座 7

講座 3

講座 5

講座 6

講座 8

講座 10

講座 9

講座 10

貴社に最適なカリキュラムを
組むことが出来ます!



ICT Course

ICTトレーニングコース

OS からネットワーク、DB、Web 技術について、基礎から応用まで豊富な実務経験を有するインストラクターが担当します。コースでは実機演習を豊富に用意し、現場ですぐに役立つ知識 / スキルを習得します。

ICTトレーニングコースについて

ICTエンジニアが最低限必要となるネットワークの知識の習得を目的としたネットワーク基礎講座、Oracle社、Cisco社などのベンダー資格の取得対策講座、Windows、Linuxのサーバ管理講座やWeb制作に関する基礎講座など、初級者向けから上級者向けまで多数の講座をラインナップしています。

得られるスキル

- ホームページ制作、管理
- ネットワーク概要
- ネットワーク構築
- ネットワーク運用監視
- テクニカルサポート
- サーバ構築、運用、管理
- データベース設計、構築、管理

受講企業 担当者様の声

(「ネットワーク基礎」の受講者)

部門が異動になり、ネットワーク関連業務を開始するにあたって、ネットワーク基礎を受講しました。ネットワークの保守業務を行っているスタッフの方々が講座を企画し、講義して下さるということで、現場で必要な知識や経験について多くの事を学べるのではないかと考え、京西テクノスで受講しました。実際、講座では様々な機器に触れ、本番さながらの演習を多く用意していただいたので、講座で得られたことを、会社に戻ってからすぐに実践することができました。

講座ラインナップ ネットワーク・サーバ

ネットワーク基礎

基本日数 2日間 ※カスタマイズは可能です

対象者 これからネットワークの学習を始める方

コース概要目的 普段何気なく使っているネットワークについて、通信の流れや主要プロトコルについて理解します。また、ネットワーク管理者として、日頃よく使うネットワークコマンドや実用テクニックを実習を通して身につけていきます。

内容

1. 通信の仕組み
2. LAN
3. ネットワーク間通信
4. サーバの種類と動き
5. ポート番号
6. セキュリティ
7. 無線LAN

Cisco CCENT対象講座

日数 5日間

対象者 Cisco CCENTの資格取得を目指している方

コース概要目的 シスコシステムズ社によるベンダー資格でエントリレベルに位置づけられているCCENT取得を目的としたトレーニングです。

内容

- OSIモデルの目的
- LAN / WANの動作と機能
- ネットワークのセグメント化
- トラブルシューティング技術等
- configの管理
- Cisco IOSの管理
- ワイヤレスネットワーク
- セキュリティ機能

Cisco CCNA対象講座

基本日数 10日間 ※1

対象者 Cisco CCNAの資格取得を目指している方

コース概要目的 シスコシステムズ社によるベンダー資格でアソシエイトレベルに位置づけられているCCNA取得を目的としたトレーニングです。

内容

- スイッチング機能 (VTP、RSTP、VLAN、PVSTP、802.1q)
- VLANの設定、確認、トラブルシューティング
- 基本的なスイッチ セキュリティ機能
- ルーティングプロトコル (OSPF、EIGRP)
- ルータのセキュリティ機能等

Cisco CCNP対象講座 (ROUTE編)

基本日数 5日間

対象者 Cisco CCNPの資格取得を目指している方

コース概要目的 シスコシステムズ社によるベンダー資格でプロフェッショナルレベルに位置づけられているCCNP取得を目的としたトレーニングです。本トレーニングでは、CCNP取得に必要なROUTE試験の合格を目指します。

内容

- EIGRPの概要
- OSPFルーティングの設定と検証
- EIGRPルーティングの設定と検証
- BGPの概要
- OSPFの概要
- BGPルーティングの設定と検証
- 等

IPv6基礎

基本日数 1日間 ※カスタマイズは可能です。

対象者 IPv6の技術を習得したい方

コース概要目的 近年、高く評価され、これらのネットワーク技術者にとって必須の知識であると考えられるIPv6 (Internet Protocol Version 6) の基本を習得する講座です。IPv4との違いや、IPv6における新機能等を理解し、運用に役立つ知識を身につけていきます。

内容

- IPv6概要
- IPv6の基本技術
- ICMPv6
- マルチキャスト
- 移行技術
- IPv6の導入時の注意点

アラクサラ IPネットワーク専門講座 (Routing編)

基本日数 2日間

対象者 アラクサラネットワークス製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方
• 「IPネットワーク応用講座」を修了している方、または同等の知識を有する方

コース概要目的 アラクサラネットワークス製品を用いたOSPFドメイン構築技術を習得する講座です。

内容

〈座学+実習〉

1. ルーティングプロトコル概要
2. RIP解説
3. OSPF解説
4. BGP4解説
5. 経路フィルタリング

6. 構築演習

- i. 基本的OSPFドメインの設定
- ii. OSPFドメイン外経路の設定 (経路再配布)
- iii. エリア分割の設定
- iv. 動的監視機能 (スタティックルーティング)
- v. BGP4の設定

※演習機器は、アラクサラ社製のスイッチAX3600Sを使用します

Cisco CCNP対象講座 (SWITCH編)

基本日数 5日間

対象者 Cisco CCNPの資格取得を目指している方

コース概要目的 シスコシステムズ社によるベンダー資格でプロフェッショナルレベルに位置づけられているCCNP取得を目的としたトレーニングです。本トレーニングでは、CCNP取得に必要なSWITCH試験の合格を目指します。

内容

- VLANの実装と検証
- スイッチ間接続の設定
- スイッチ セキュリティ機能の設定と検証
- レイヤ 3 スイッチ
- ワイヤレス機能の拡張等

Cisco CCNP対象講座 (TSHOOT編)

基本日数 5日間

対象者 Cisco CCNPの資格取得を目指している方

コース概要目的 シスコシステムズ社によるベンダー資格でプロフェッショナルレベルに位置づけられているCCNP取得を目的としたトレーニングです。本トレーニングでは、CCNP取得に必要なTSHOOT試験の合格を目指します。

内容

- ネットワークの監視と管理
- IOS ツールを利用したネットワークモニタリング
- スイッチ セキュリティのトラブルシューティング
- OSPFのトラブルシューティング
- EIGRPのトラブルシューティング
- BGPのトラブルシューティング

アラクサラ IPネットワーク応用講座

基本日数 2日間

対象者 アラクサラ製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方
• TCP/IPの基礎知識を有する方

コース概要目的 小規模なネットワークの提案に必要なネットワーク技術を習得する講座です。

内容

〈座学+実習〉

1. LANの基礎技術 (IPv4/IPv6)
2. アラクサラ社製スイッチの概要、機能
3. AX2500S/AX3600Sソリューション
4. 運用操作
5. 基本設定
6. 構築演習
 - i. ネットワーク管理 (SNMP)
 - ii. バーチャルLAN (VLAN)
 - iii. フィルタリング
 - iv. リンクアグリゲーション (LA)
 - v. スパニングツリープロトコル (STP)

※演習機器は、アラクサラ社製のスイッチAX3600S、AX2500Sを使用します

アラクサラ IPネットワーク専門講座 (Switching編)

基本日数 2日間

対象者 アラクサラネットワークス製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方
• 「IPネットワーク応用講座」を修了している方、または同等の知識を有する方

コース概要目的 LANスイッチを用いた中規模なネットワーク構築技術を習得する講座です。

内容

〈座学+実習〉

1. L2/L3スイッチの動作
2. 高信頼化機能 (IPv4/IPv6)

3. 構築演習

- i. バーチャルLAN (VLAN) の設定
- ii. リンクアグリゲーション (LA) の設定
- iii. スパニングツリープロトコル (STP) の設定
- iv. GSRPの設定
- v. VRRPの設定
- vi. リンクプロトコル (RP) の設定

※演習機器は、アラクサラ社製のスイッチAX3600Sを使用します

※1 CCNET 取得済みの方は、5日間コースとなります。(受講料につきましては、お問い合わせください)

アラクサラ IPネットワーク専門講座(QoS/Filtering編)

基本日数	2日間																
対象者	アラクサラネットワークス製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方																
コース概要目的	<ul style="list-style-type: none"> アラクサラネットワークス製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方 「IPネットワーク応用講座」を修了している方、または同等の知識を有する方 																
内容	<p>〈座学+実習〉</p> <table border="0"> <tr> <td>1. QoS</td> <td>3.構築演習</td> </tr> <tr> <td> i. 各種QoS制御技術(IPv4/IPv6)</td> <td> i. QoSのセットアップ</td> </tr> <tr> <td> ii. QoSソリューション</td> <td> ii. QoS制御(優先制御、帯域制御等)の設定(IPv4/IPv6)</td> </tr> <tr> <td>2.フィルタリング</td> <td></td> </tr> <tr> <td> i. フィルタリングの制御技術</td> <td> Diff-Servの設定</td> </tr> <tr> <td></td> <td> ii. フィルタリングの設定</td> </tr> <tr> <td></td> <td> TCP, IPでのフィルタリング設定</td> </tr> <tr> <td></td> <td> L2でのフィルタリング設定</td> </tr> </table> <p>※演習機器は、アラクサラ社製のスイッチAX3600Sを使用します</p>	1. QoS	3.構築演習	i. 各種QoS制御技術(IPv4/IPv6)	i. QoSのセットアップ	ii. QoSソリューション	ii. QoS制御(優先制御、帯域制御等)の設定(IPv4/IPv6)	2.フィルタリング		i. フィルタリングの制御技術	Diff-Servの設定		ii. フィルタリングの設定		TCP, IPでのフィルタリング設定		L2でのフィルタリング設定
1. QoS	3.構築演習																
i. 各種QoS制御技術(IPv4/IPv6)	i. QoSのセットアップ																
ii. QoSソリューション	ii. QoS制御(優先制御、帯域制御等)の設定(IPv4/IPv6)																
2.フィルタリング																	
i. フィルタリングの制御技術	Diff-Servの設定																
	ii. フィルタリングの設定																
	TCP, IPでのフィルタリング設定																
	L2でのフィルタリング設定																

アラクサラ IPネットワーク専門講座(Advanced編)

基本日数	2日間														
対象者	<ul style="list-style-type: none"> アラクサラネットワークス製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方 「IPネットワーク専門講座(ルーティング編)」を修了している方、または同等の知識を有する方 														
コース概要目的	アラクサラネットワークス製品を用いたIPv6ネットワーク構築技術を習得する講座です。														
内容	<p>〈座学+実習〉</p> <table border="0"> <tr> <td>1. IPv6</td> <td>3.マルチキャスト</td> </tr> <tr> <td> i. IPv6の概要</td> <td>4.構築演習</td> </tr> <tr> <td> ii. ICMPv6の機能</td> <td> i. IPv6環境構築(スタティック、RIPng、OSPFv3)</td> </tr> <tr> <td> iii. 移行技術</td> <td> ii. IPv6マルチキャスト環境構築(BGP4+を含む)</td> </tr> <tr> <td>2.BGP4+</td> <td></td> </tr> <tr> <td> i. パス属性</td> <td></td> </tr> <tr> <td> ii. 経路制御</td> <td></td> </tr> </table> <p>※演習機器は、アラクサラ社製のスイッチAX3600Sを使用します</p>	1. IPv6	3.マルチキャスト	i. IPv6の概要	4.構築演習	ii. ICMPv6の機能	i. IPv6環境構築(スタティック、RIPng、OSPFv3)	iii. 移行技術	ii. IPv6マルチキャスト環境構築(BGP4+を含む)	2.BGP4+		i. パス属性		ii. 経路制御	
1. IPv6	3.マルチキャスト														
i. IPv6の概要	4.構築演習														
ii. ICMPv6の機能	i. IPv6環境構築(スタティック、RIPng、OSPFv3)														
iii. 移行技術	ii. IPv6マルチキャスト環境構築(BGP4+を含む)														
2.BGP4+															
i. パス属性															
ii. 経路制御															

ネットワークトラブルシューティング研修

基本日数	1日間
対象者	ネットワークトラブルシューティングを学習をされたい方
コース概要目的	<p>日常業務で想定されるトラブルシューティングまでを実機を使って学びます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常業務で想定されるトラブルシューティングを学びます。 Wireshark の使用方法を理解します。
内容	<ul style="list-style-type: none"> トラブルシューティングについて ネットワークトラブル対策実習 <ul style="list-style-type: none"> -ping によるトラブルシューティング -コマンドのカスタマイズ -リダイレクトとパイ ネットワークトラブル対策実習 <ul style="list-style-type: none"> -シェルスクリプトの作成 -Wireshark の利用 -Wireshark を使ったパケット調査 -Wireshark を使ったトラブルシューティング -物理層のトラブル解決 -フレームの送出状況の確認 -アドレステーブルの確認 -tracert とpathping コマンド実習 -ルーティングテーブルの保守 <p>※できるところまで実習します。</p>

アラクサラ IPネットワーク専門講座(Security編)

基本日数	2日間
対象者	アラクサラネットワークス製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方
コース概要目的	<ul style="list-style-type: none"> アラクサラネットワークス製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方 「IPネットワーク応用講座」を修了している方、または同等の知識を有する方
内容	<p>〈座学+実習〉</p> <ol style="list-style-type: none"> ネットワークセキュリティの概要 AX3600Sの認証機能(IEEE802.1X, Web, MAC認証) 認証サーバ(RADIUS)機能 構築演習 <ul style="list-style-type: none"> i. IEEE802.1X認証 ii. RADIUSサーバと連動 iii. Web, MAC認証 iv. フィルタリング v. 運用関連の設定 (Syslogによる監視、LLDP) <p>※演習機器は、アラクサラ社製のスイッチAX3600Sを使用します</p>

アラクサラ IPネットワーク専門講座(Virtualization編)

基本日数	2日間
対象者	<ul style="list-style-type: none"> アラクサラネットワークス製品を使用したネットワークの提案、構築を担当する方 「IPネットワーク専門講座(Routing編)」及び「IPネットワーク専門講座(Switching編)」を修了済みか、同等の知識を有する方
コース概要目的	アラクサラネットワークス製品を用いたフォールト・トレラント・ネットワーク、ならびに仮想ネットワーク構築技術を習得する講座です。
内容	<p>〈座学+実習〉</p> <ol style="list-style-type: none"> フォールト・トレラント・スイッチ 高信頼ネットワーク ネットワーク・パーティション 構築演習 <ul style="list-style-type: none"> i. FTネットワーク(含む、グレースフルリスタート:OSFP) ii. 仮想ネットワーク <p>※演習機器は、アラクサラ社製のスイッチAX6700S/6600S/3600Sシリーズを使用します</p>

サーバ基礎

基本日数	2日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	運用技術者(サーバ構築・運用)および上級システムエンジニア(構築基礎から運用)を目指す方
コース概要目的	<p>様々な種類のサーバ知識、その役割を理解します。</p> <p>サーバ構築の基礎(ITサービスとモデリング、Webサーバ、DNSサーバ、メールサーバ、ファイルサーバ)、インターネットIT技術を応用した社内イントラネットシステムおよびその運用方法を修得します。</p>
内容	<ul style="list-style-type: none"> サーバ概論 ファイルサーバ/プリンターサーバ Webサーバ データベース サーバ メールサーバ/DNSサーバ プロキシサーバ サーバ構築実践

C++プログラミング基礎研修

基本日数	2日間										
対象者	これからC++言語の学習を始める方										
コース概要目的	<p>他言語の経験がある方を対象にC++の言語仕様とクラス作成技術を身に付けていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> C++言語の基本的な言語仕様を身に付けます。 参照、new/delete、コンストラクタ、デストラクタ、仮想関数、純粋仮想関数等、C++特有のプログラミングを身に付けます。 オブジェクト指向を生かしたC++のプログラミングが出来るようになります。 										
内容	<table border="0"> <tr> <td>1. はじめに</td> <td>6.C++の関数</td> </tr> <tr> <td>2.簡単なプログラム</td> <td>7.ポインタの取り扱い</td> </tr> <tr> <td>3.C++言語の基本仕様</td> <td>8.関数</td> </tr> <tr> <td>4.C++の制御構造</td> <td>9.オブジェクト指向</td> </tr> <tr> <td>5.C++のデータ型</td> <td></td> </tr> </table>	1. はじめに	6.C++の関数	2.簡単なプログラム	7.ポインタの取り扱い	3.C++言語の基本仕様	8.関数	4.C++の制御構造	9.オブジェクト指向	5.C++のデータ型	
1. はじめに	6.C++の関数										
2.簡単なプログラム	7.ポインタの取り扱い										
3.C++言語の基本仕様	8.関数										
4.C++の制御構造	9.オブジェクト指向										
5.C++のデータ型											

Javaプログラミング基礎研修

基本日数	2日間								
対象者	これからJava言語の学習を始める方								
コース概要目的	<p>Java言語は、JavaというOSを抽象化したマルチプラットフォームに対応したオブジェクト指向ソリューションであり、オブジェクト指向やJavaの基本的な仕組みを理解しなければ使いこなすことができません。Javaの言語仕様を理解するだけでなく、Javaの特徴や仕組み及びプログラミング言語としてのJavaを学習します。</p> <ul style="list-style-type: none"> Java言語とJava開発環境(JDK)などJavaを学習するための前提知識を習得します。 簡単なJavaプログラムを作成して実行します。 Java演算子と計算の優先順位について学習します。 変数宣言とJava言語の型について学習します。 Java言語のステートメントの使い方について学習します。 メソッド作成のルールについて学習します。 Java言語の配列とその特徴について学習します。 								
内容	<table border="0"> <tr> <td>1. Java基礎知識</td> <td>5.if文、switch文、for文、While文</td> </tr> <tr> <td>2.Javaプログラムを書く</td> <td>6.メソッド</td> </tr> <tr> <td>3.演算子</td> <td>7.配列</td> </tr> <tr> <td>4.変数と型</td> <td></td> </tr> </table>	1. Java基礎知識	5.if文、switch文、for文、While文	2.Javaプログラムを書く	6.メソッド	3.演算子	7.配列	4.変数と型	
1. Java基礎知識	5.if文、switch文、for文、While文								
2.Javaプログラムを書く	6.メソッド								
3.演算子	7.配列								
4.変数と型									

Rubyプログラミング基礎

基本日数	2日間								
対象者	これからRubyプログラミングの学習を始める方								
コース概要目的	<p>Rubyプログラムの基本的な知識とスキルを修得します。基本的なプログラミングの知識や経験をお持ちの方で、Rubyプログラミングが初めての方を対象にしています。</p> <ul style="list-style-type: none"> Rubyプログラムを開発・実行します。 基本的な組み込みクラスを利用できるようにします。 クラス・メソッドを定義できるようにします。 								
内容	<table border="0"> <tr> <td>1. Ruby入門</td> <td>5.例外処理と大域脱出</td> </tr> <tr> <td>2. Rubyの基礎</td> <td>6.基本的なクラス</td> </tr> <tr> <td>3.オブジェクトとクラス</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.モジュール</td> <td></td> </tr> </table>	1. Ruby入門	5.例外処理と大域脱出	2. Rubyの基礎	6.基本的なクラス	3.オブジェクトとクラス		4.モジュール	
1. Ruby入門	5.例外処理と大域脱出								
2. Rubyの基礎	6.基本的なクラス								
3.オブジェクトとクラス									
4.モジュール									

C#プログラミング基礎研修

基本日数	2日間										
対象者	これからC#言語の学習を始める方										
コース概要目的	<p>C#言語の基本的な文法や言語仕様を学習します。また、基本的なプログラムの書き方を身に付けていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> C#言語の特徴や長所、短所を理解します。 C#言語の基本的な言語仕様を身に付けます。 										
内容	<table border="0"> <tr> <td>1. C#の基礎</td> <td>6.配列と構造体</td> </tr> <tr> <td>2.変数とデータ型</td> <td>7.高度な機能</td> </tr> <tr> <td>3.演算子</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.制御文</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.オブジェクト指向</td> <td></td> </tr> </table>	1. C#の基礎	6.配列と構造体	2.変数とデータ型	7.高度な機能	3.演算子		4.制御文		5.オブジェクト指向	
1. C#の基礎	6.配列と構造体										
2.変数とデータ型	7.高度な機能										
3.演算子											
4.制御文											
5.オブジェクト指向											

Delphiプログラミング基礎

基本日数	2日間						
対象者	これからDelphiプログラミングの学習を始める方						
コース概要目的	<p>Delphiの基本知識の習得と実践的な開発テクニックを身に付けていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> Delphiの基本的なプログラミングスキルを身につけます。 						
内容	<table border="0"> <tr> <td>1. Delphiの紹介</td> <td>4.Delphi VCLフォームアプリケーション</td> </tr> <tr> <td>2.統合開発環境(IDE)</td> <td>5.Delphi基本機能</td> </tr> <tr> <td>3.プロジェクトの管理とプロジェクトグループ</td> <td>6.Delphiプログラミング</td> </tr> </table>	1. Delphiの紹介	4.Delphi VCLフォームアプリケーション	2.統合開発環境(IDE)	5.Delphi基本機能	3.プロジェクトの管理とプロジェクトグループ	6.Delphiプログラミング
1. Delphiの紹介	4.Delphi VCLフォームアプリケーション						
2.統合開発環境(IDE)	5.Delphi基本機能						
3.プロジェクトの管理とプロジェクトグループ	6.Delphiプログラミング						

PHPプログラミング基礎

基本日数	2日間								
対象者	これからPHPプログラミングの学習を始める方								
コース概要目的	<p>マシン実習を通してPHPによるWebアプリケーション作成の基礎を修得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> PHPの基本文法を用いてプログラムを組みます。 制御構文、配列、関数、ファイル入出力を利用した基本的なプログラミングをします。 フォームやセッションによって、ブラウザから入力されたデータを利用したプログラムを作成します。 								
内容	<table border="0"> <tr> <td>1.PHPの概要</td> <td>5.関数</td> </tr> <tr> <td>2.基本文法</td> <td>6.フォームの利用</td> </tr> <tr> <td>3.制御構文</td> <td>7.セッションの利用</td> </tr> <tr> <td>4.配列</td> <td>8.ファイル入出力</td> </tr> </table>	1.PHPの概要	5.関数	2.基本文法	6.フォームの利用	3.制御構文	7.セッションの利用	4.配列	8.ファイル入出力
1.PHPの概要	5.関数								
2.基本文法	6.フォームの利用								
3.制御構文	7.セッションの利用								
4.配列	8.ファイル入出力								

ICT
トレーニングコース
アラクサラネットワークス
資格認定制度
電気・電子
トレーニングコース
医療分野
トレーニングコース
ビジネススキル
トレーニングコース
新入社員研修について
カスタマイズコース
について
会場のご案内
トレーニング風景

ICT
トレーニングコース
アラクサラネットワークス
資格認定制度
電気・電子
トレーニングコース
医療分野
トレーニングコース
ビジネススキル
トレーニングコース
新入社員研修について
カスタマイズコース
について
会場のご案内
トレーニング風景

Pythonプログラミング基礎

基本日数	2日間	
対象者	何らかのプログラミング言語の経験があること	
コース概要目的	Pythonの特徴や仕組みを理解していただき、講義と実習を通してPythonプログラミングの基礎知識を身に付けます。 ・Pythonの環境設定から言語の特徴、活用方法を実機を通じて学習します。 ・Pythonの使い方を学び、今後使えるようになります。	
内容	1.Pythonの概要 2.Pythonの基本 3.リスト(List) 4.辞書(Dictionary) 5.タプル(Tuple)	6.セット(Set) 7.条件分岐とループ 8.イテレータ 9.文字列(String) 10.ファイル入出力

Visual Basicプログラミング研修

基本日数	2日間	
対象者	Visual Basic使ってアプリケーション開発を行う方	
コース概要目的	Visual Basic特徴を理解し、オブジェクト指向プログラミングの基礎を実習を通して学習します。 ・Visual Basicの基礎を習得します。 ・Visual Basicで簡単なアプリケーションを開発できるようにします。	
内容	1..NETの概要 2.Visual Basicの概要 3.Visual Basicの基本文法 4.例外処理とデバッグ 5.配列とコレクション	6.オブジェクト指向プログラミング入門 7.アプリケーションの配置 8.アップグレードウィザードの利用

HTML基礎

基本日数	2日間	
対象者	Web製作の仕事を目指す方 業務でHTMLの知識が必要となる方	
コース概要目的	HTMLについて実際に演習を行いながらタグの使い方について学習します。	
内容	・HTMLの基本概要 ・HTMLタグについて(画像/リンク/表/フォーム) ・関連Web技術について(スタイルシート/JavaScript/CGI)	

HTML5基礎研修

基本日数	1日間 ※カスタマイズは可能です	
対象者	HTML4.01の知識をベースにHTML5も習得したいウェブデザイナー、制作者	
コース概要目的	HTML4.01からのバージョンアップで、新しい機能が追加されました。HTML5/CSS3とJavaScriptを組み合わせると、多種多様なサービスを提供することができます。 ・HTML5に関しての知識・技術の基礎を学びます。	
内容	1. HTML5/CSS3の解説(書き方、代表的な機能) 2. HTML5でのJavaScriptの解説(書き方) 3. HTML5+CSS3+JavaScriptを利用したWeb制作	

講座ラインナップ OS・WEB・その他

Windowsシステム管理

基本日数	2日間	
対象者	業務でWindowsサーバの知識が必要となる方	
コース概要目的	Windowsサーバの管理方法について学習します。	
内容	・Windowsサーバの概要 ・ディスク管理 ・ユーザー管理 ・IP管理 ・セットアップ ・ネットワーク	・Active Directory ・アクセス権と運用 ・共有 ・バックアップ ・セキュリティ ・リモート管理

Linuxシステム管理

基本日数	2日間	
対象者	業務でLinuxサーバの知識が必要となる方	
コース概要目的	Linuxサーバのインストール、管理方法について学習します。	
内容	・Linuxサーバの概要 ・セットアップ ・ネットワーク ・ユーザー登録 ・ディレクトリ操作 ・実習:LinuxでWebサーバの立ち上げ	

Linux システムマネジメント研修

基本日数	2日間	
対象者	Linuxのシステム管理をされる方	
コース概要目的	Linuxシステムの運用において、障害の検出とその解決ができるようシステムをいくつかの領域に分類し、代表的な問題を取り上げ紹介します。また、その際の解決方法について、マシン実習を通して習得します。	
内容	1.トラブルシューティングの概要 2.ブート時のトラブルシューティング 3.ログイン時のトラブルシューティング 4.ファイルシステムのトラブルシューティング	

Linux 基礎研修

基本日数	2日間	
対象者	Linuxの基本知識を習得されたい方	
コース概要目的	Linuxを利用する上で必須となる基礎知識(各種コマンド・viエディタの使用法・シェルの概念および基本機能など)をマシン実習を通して習得します。	
内容	1.システムの概要 2.コマンド・ログイン、ログアウト・コマンドの入力 3.ファイルとディレクトリ1:ディレクトリと階層構造 4.ファイルとディレクトリ2:保護機能について 5.画面エディタ(vi)	6.シェル 7.フィルタによるファイル処理 8.ネットワークの利用

JavaScript基礎研修

基本日数	2日間	
対象者	Webデザイナー、制作者等で、新たにJavaScriptの基礎を学習したい方、JavaScriptに興味のある方	
コース概要目的	JavaScriptの基本文法(変数、配列、分岐、繰り返し、関数など)を用いてアルゴリズムの構築について習得します。JavaScriptのオブジェクトの操作について学びます。 ・JavaScriptの基本を理解します。	
内容	・JavaScriptの概要 ・イベントハンドラの利用 ・関数の基本 ・変数の宣言 ・オブジェクト ・演習	

Excel(エクセル)の基本/応用研修

基本日数	半日~1日間 ※カスタマイズは可能です	
対象者	Excelを実務で使用している方、または必要な方	
コース概要目的	Excel(エクセル)の基本から、関数を利用した表計算機能やデータの並び替え、ピボットテーブルを利用した数値分析などを学習します。実習を通じて関数の活用方法など、基本的な表作成から実践的な活用方法までを本研修で解説いたします。	
内容	(基本) 1.Excelの基本操作 2.表の作成と編集 3.数式と関数 4.グラフの作成 5.データベース機能 6.印刷	(応用) 1.入力をサポートする機能 2.よく使用する関数 3.データの配布 4.データのビジュアル化 5.データ分析の準備とデータベース機能 6.ピボットテーブル

Access実践研修

基本日数	1~2日間 ※カスタマイズは可能です	
対象者	Accessを実務で使用している方、または必要な方	
コース概要目的	Accessの実践的テクニックを身に付けていただきます。 ・Accessの特徴を確認し、実践的テクニックを習得します。	
内容	●様々なクエリとSQL 1.様々なクエリ (1)選択クエリ (2)アクションクエリ (3)その他のクエリ 2. SQLの活用 (1)SELECT句とFROM句でフィールドを抽出する (2)ORDER BY句で並べ替える (3)WHERE句でレコードを抽出する (4)GROUP BY句でフィールドをグループ化する (5)INSERT句でテーブルにレコードを追加する (6)UPDATE句でレコードを更新する (7)DELETE句でレコードを削除する	●高度なフォーム・レポートの作成 1.フォームの基本 2.メイン/サブフォームの作成 3.レポートの基本 4.メイン/サブレポートの作成 5.ピボットテーブルとピボットグラフの活用 ●マクロ・VBAの活用 1.マクロ 2.Access VBA 3.他のデータベースとの連携 4.Accessのその他の機能

AutoCAD LT 2014研修

基本日数	1日間	
対象者	AutoCADを使用して図面の修正方法や設定、活用について習得したい方	
コース概要目的	AutoCAD/LT 2014のコースとして、文字や寸法の記入・設定のほか、既存図面の編集、印刷設定などについて習得します。 ・図面に適した大きさで文字や寸法を記入できるようになります。 ・オブジェクトのプロパティ(画層・色・線種など)を正しく設定し、図面の作図・編集ができるようになります。 ・他図面の設定を利用して、効率的な図面の編集ができる。 ・図面の尺度や、色・線の太さを正しく設定し、印刷ができるようになります。	
内容	・AutoCAD LT 2014の基本操作、ツールの使い方 ・AutoCAD LT 2014の各種設定、機能説明 ・レイヤ、画層の使用法と設定 ・マウスアクションとキーボード入力 ・作図の基礎と理解 ・作図手順と図面作成の段取り ・図面の編集、管理、印刷 ・作図メニュー、編集メニュー、寸法、オブジェクト操作 ・簡易問題でトレース作業	

ICT
トレーニングコース

講座ラインナップ データベース

SQL基礎研修

基本日数	2日間
対象者	これからSQLの学習を始める方
コース概要 目的	データベースの特性を理解した上で、演習を通じてSQL文の書き方を習得します。特にSQL文の中でもデータ操作言語(DML)の基本中の基本であるSELECT文を中心として、繰り返したくさんSQL文を書くことで、短期間に記述能力を高めます。また、SQL文の処理メカニズムをイメージすることで、パフォーマンスの良いSQL文を書くために注意するポイントも学習します。
内容	RDB/RDBMSとSQLの特性を理解します。 <ul style="list-style-type: none"> SQL文の書き方を習得します。 実際に演習を繰り返すことでSQL文の記述能力を高めます。 パフォーマンスについて学習します。 <ol style="list-style-type: none"> RDB/RDBMSおよびSQLの特性 単一テーブルからのデータ取得 単一テーブルのデータ更新 重要トピックス 複数テーブルからのデータ取得 パフォーマンスの考慮 更新系DML(INSERT,UPDATE,DELETE)の応用的な使い方 データベース・オブジェクトの操作

データベース基礎研修

基本日数	2日間
対象者	これからデータベースの学習を始める方
コース概要 目的	今日のビジネスシステムにおいて、実質的に必須のリソースとなっているデータベースに関する基本的な基礎知識を学習します。また、実際のプログラミングで重要となるSQLの仕組みや使い方を理解していただきます。 <ul style="list-style-type: none"> データベースの仕組みを理解します。 リレーションの特性を理解します。 RDBMSを使用するメリットを理解します。 SQLの仕組みを理解し、使い方を習得します。 アプリケーションとDBの関係について学習します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> データベースの基礎知識 RDBMSの基礎知識 リレーションの特性 RDBMSを使用するメリット SQLの基礎の基礎 アプリケーション中でのDBアクセスの位置づけ

Oracle Master BronzeSQL I対策

基本日数	1日間
対象者	これからOracle Master Bronze SQL Iを受験される方
コース概要 目的	Oracle Master Bronze SQL Iを受験される方を対象に、傾向と対策をご紹介します。
内容	<ul style="list-style-type: none"> Oracle Master Bronze SQL Iの試験範囲 傾向と対策 演習問題と解説

Oracle Master BronzeDBA対策

基本日数	1日間
対象者	これからOracle Master Bronze DBAを受験される方
コース概要 目的	Oracle Master Bronze DBAを受験される方を対象に、傾向と対策をご紹介します。
内容	<ul style="list-style-type: none"> Oracle Master Bronze DBAの試験範囲 傾向と対策 演習問題と解説

講座ラインナップ 設計

UMLモデリング設計研修

基本日数	3日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	これからUMLを使ったシステム開発に参加される方
コース概要 目的	UMLをシステム開発の各工程でどのように利用していくのか、その際どのような点を考慮すべきなのかを中心にUMLの描き方と使い方を学習します。演習課題に沿って「要件定義/分析」フェーズではどのようなUMLダイアグラムを使用し、どのような事柄をモデル化すべきか、その際にどのような事について考慮すべきなのか、また「設計」段階ではどのようなUMLダイアグラムを使用し、どのような事柄をモデル化すべきか、その際にどのような事について考慮すべきなのかを学習します。 <ul style="list-style-type: none"> UMLを設計で利用することでどのようなメリットが生まれるかを理解します。 「機能モデル」、「静的モデル」、「動的モデル」などのUMLモデリングの分類と各モデルを表現するためにどのようなダイアグラムがあるかを理解します。 設計や実装で利用されるパターンの概要と、用途や目的別のパターンの種類について理解します。 システムを導入する業務の現状と要求される機能を考慮してどのように機能モデルを作成していくかについて理解します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> オブジェクト指向技術要素 オブジェクト指向設計の基礎知識 UMLモデリング テスト 設計時のポイント

要件定義とアーキテクチャ設計研修

基本日数	3日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	要件定義の実践的な知識を習得したい方
コース概要 目的	システム開発の主要な失敗原因は、上流工程における要件定義とアーキテクチャ設計、そして上流以降で行われるそれらの管理にあります。要件定義とアーキテクチャ設計およびそれらの管理手法を演習を通して理解していただきます。 <ul style="list-style-type: none"> 現状分析から要求獲得、仕様化、検証、管理の方法を理解します。 ペルソナ/シナリオ法、ユースケースやプロトタイプングなどを理解します。 アーキテクチャ設計の重点ポイントを理解します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> 開発プロセス概要 要件定義の作業ポリシー 要求工学概要 要件の定義 要求の管理 オブジェクト指向 分析設計 アーキテクチャ設計

講座ラインナップ 資格対策・資格試験

ITパスポート資格対策研修

基本日数	2日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	ITパスポート資格取得を目標に学習している方
コース概要 目的	ITSSレベル1に位置づけされるITパスポートの試験対策コースです。 <ul style="list-style-type: none"> 試験に必要な重要ポイントを理解します。 難解な用語や技術を理解します。 実際の出題パターンに沿った練習問題や模擬試験を行うことで試験に慣れます。 試験で陥りやすいミスについて理解します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> 企業と法務 経営戦略 システム戦略 システム開発と開発管理術 プロジェクトマネジメントとサービスマネジメント コンピュータの基礎 コンピュータのシステム ネットワークとセキュリティ

基本情報技術者資格対策研修

基本日数	1~3日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	基本情報技術者資格取得を目標に学習している方
コース概要 目的	ITSSレベル2に位置づけされる情報処理資格の試験対策研修です。 <ul style="list-style-type: none"> 試験に必要な重要ポイントを理解します。 難解な用語や技術を理解します。 実際の出題パターンに沿った練習問題や模擬試験を行うことで試験に慣れます。 試験で陥りやすいミスについて理解します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> 情報の基礎理論 コンピュータシステム ヒューマンインタフェースとマルチメディア データベース ネットワーク セキュリティ 開発技術 マネジメント ストラテジ

応用情報技術者資格対策研修

基本日数	1~3日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	応用情報技術者資格取得を目標に学習している方
コース概要 目的	ITSSレベル3に位置づけされる情報処理資格の試験対策コースです。 <ul style="list-style-type: none"> 試験に必要な重要ポイントを理解します。 難解な用語や技術を理解します。 実際の出題パターンに沿った練習問題や模擬試験を行うことで試験に慣れます。 試験で陥りやすいミスについて理解します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> コンピュータの基礎知識 ハードウェア オペレーティングシステム システム構成と方式 ネットワーク技術 データベース技術 システム開発の基礎知識 システム開発と運用 セキュリティ技術 マネジメント ストラテジ

情報セキュリティスペシャリスト資格対策研修

基本日数	3日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	情報セキュリティスペシャリスト資格取得を目標に学習している方
コース概要 目的	ITSSレベル4に位置づけされる情報処理資格の試験対策コースです。 <ul style="list-style-type: none"> 試験に必要な重要ポイントを理解します。 難解な用語や技術を理解します。 実際の出題パターンに沿った練習問題や模擬試験を行うことで試験に慣れます。 試験で陥りやすいミスについて理解します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> 情報セキュリティの基礎 情報セキュリティにおける脅威 情報セキュリティにおける脆弱性 情報セキュリティマネジメントの実践 情報セキュリティ対策技術(1)侵入検知・防御 情報セキュリティ対策技術(2)認証 情報セキュリティ対策技術(3)暗号 システム開発におけるセキュリティ対策 情報セキュリティに関する法制度

JavaプログラマSE5/6 (OJC-P) 資格対策研修

基本日数	3日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	JavaプログラマSE5/6資格試験の受験を目標に学習している方
コース概要 目的	日本オラクル社の認定資格の「JavaプログラマSE5/6」を受講する方を対象に本番試験に必要な知識と試験テクニックを身に付けていただきます。 <ul style="list-style-type: none"> 「Oracle認定JavaプログラマSE5/6」試験に必要な知識を身に付けます。 言語仕様の隅を突くような問題やヒックケ問題などの対処方法を身に付けます。 試験の出題パターンと問題の解き方、ソースコードを精査するコツを身に付けます。
内容	<ol style="list-style-type: none"> 「Oracle認定JavaプログラマSE5/6」の試験概要の説明 重点ポイントの解説 Javaプログラミングの基本問題の解き方の解説 高度なJavaプログラミング問題の解き方の解説 模擬試験問題の解き方の解説 試験対策のアドバイス

ORACLE MASTER BRONZE 資格対策研修

基本日数	3日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	ORACLE MASTER BRONZE資格試験の受験を目標に学習している方
コース概要 目的	日本オラクル社の初級認定資格の「ORACLE MASTER BRONZE」を受講する方を対象に本番試験に必要な知識と試験テクニックを身に付けていただきます。 <ul style="list-style-type: none"> 試験に必要な重要ポイントを理解します。 試験に必要な重要ポイントを理解します。 実際の出題パターンに沿った練習問題や模擬試験を行うことで試験に慣れます。 試験で陥りやすいミスについて理解します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> ORACLE MASTER BRONZE資格の概要 学習環境設定 RDBMS SELECT文を使用したデータの取得 データの制限 関数 条件式 複数テーブルの結合 副問合せ 集合演算子 データの操作 表の作成と管理 スキーマオブジェクト作成と管理 高度な副問合せ 模擬試験

ITIL V3ファンデーション資格対策研修

基本日数	3日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	ITIL V3ファンデーションの資格取得を目標に学習している方
コース概要 目的	ITサービスマネジメントに関するベストプラクティスであるITIL (Information Technology Infrastructure Library)に関する認定資格に必要な知識と試験テクニックを身に付けていただきます。 <ul style="list-style-type: none"> ITIL V3ファンデーション資格試験に必要な知識を身に付けます。
内容	<ol style="list-style-type: none"> サービスマネジメント サービスストラテジ サービスデザイン サービスランジョン サービスオペレーション 継続的サービス改善

ICT
トレーニングコース
アソシエイトコース
資格認定制度
電気・電子
トレーニングコース
医療分野
トレーニングコース
ビジネススキル
トレーニングコース
新入社員研修について
カスタマイズコース
会場のご案内
トレーニング風景

ICT
トレーニングコース
アソシエイトコース
資格認定制度
電気・電子
トレーニングコース
医療分野
トレーニングコース
ビジネススキル
トレーニングコース
新入社員研修について
カスタマイズコース
会場のご案内
トレーニング風景

ネットワークシステムの構築および運用のスキルを証明するための資格制度

アラクサラ推奨講座 & 認定資格試験

アラクサラネットワーク 資格認定制度

一般企業・公共機関からキャリア・ISPと広範囲の分野で数多く採用されているアラクサラネットワーク製品の知識・技能を有することを認定いたします。



実機トレーニングでスキル向上!



技術解説で体系的に学習!

POINT1 知識・技能レベルに合わせた3つの資格

知識とスキルを短期間でマスター。ネットワークエンジニアとしての確かな技術力を保証。

	Alaxala Certified Network Expert アラクサラ認定 ネットワークエキスパート
	Alaxala Certified Network Professional アラクサラ認定 ネットワークプロフェッショナル
	Alaxala Certified Network Engineer アラクサラ認定 ネットワークエンジニア

POINT2 試験に合格するとアラクサラより認定証が発行されます

資格取得により高い信頼を得ることが可能、自己実現のためのキャリアプランとしてご活用頂けます。



アラクサラネットワーク資格認定制度とは?

ネットワーク技術者が、アラクサラネットワーク社 AX シリーズを活用したネットワークシステムの構築および運用を行うために必要な知識・技術を有することを認定する制度です。

ますます複雑化し多様化を続けるネットワークシステムへ柔軟かつスケラブルに対応できるアラクサラネットワーク社 AX シリーズは、多くの一般企業をはじめ公共機関、キャリア・ISP、教育・研究機関など広範な分野で採用されています。

ネットワークシステムの構築および運用管理をスムーズかつ効率的に遂行するためにも、アラクサラネットワーク社推奨講座と資格認定の活用をお奨めします。

各認定資格の位置づけ

認定資格は、AE(初級エンジニア)、AP(中級エンジニア)、AX(上級エンジニア)の資格クラスがあり、アラクサラ製品を取り扱うための技術力を有することの証明となります。

認定資格	グレード
アラクサラ認定 ネットワーク エンジニア	AXシリーズを取り扱う初級システムエンジニア向け
アラクサラ認定 ネットワーク プロフェッショナル	AXシリーズを取り扱う中級システムエンジニア向け
アラクサラ認定 ネットワーク エキスパート	AXシリーズを取り扱う上級システムエンジニア向け

資格取得について

認定の対象者	アラクサラネットワーク製品を取り扱う営業や各種エンジニアの方、およびネットワークの構築や運用管理などに携わる方が対象です。
認定基準	知識・技術力が、各資格クラスの規定レベル以上であるかを判定します。
認定証	資格取得を認められた方には認定証を発行いたします。
有効期限	各資格の有効期限は3年で、再認定試験に合格するとさらに3年間更新することができます。

※推奨講座を受講しなくても受験することができますが、推奨講座の受講をお奨めしています。
※認定試験、推奨講座の実施は京西テクノスが運営しています。

推奨講座と認定試験内容について

認定試験

- AE : ネットワークエンジニア
- AP : Routing Setup
- AP : Switching Setup
- AP : QoS / Filtering Setup
- AP : Security Setup
- AP : Advanced Setup
- AP : Virtualization Setup

推奨講座

- IP ネットワーク応用講座
- IP ネットワーク専門講座 (Routing 編)
- IP ネットワーク専門講座 (Switching 編)
- IP ネットワーク専門講座 (QoS / Filtering 編)
- IP ネットワーク専門講座 (Security 編)
- IP ネットワーク専門講座 (Advanced 編)
- IP ネットワーク専門講座 (Virtualization 編)

アラクサラ資格認定試験

AE:ネットワークエンジニア <small>アラクサラ資格認定試験</small>	
対象	<ul style="list-style-type: none"> アラクサラビジネスパートナーおよび関連会社の方 AXシリーズを取り扱う初級システムエンジニア向け
規定レベル	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク技術や最新動向に関する一般的な知識を有する。 AXシリーズに関する基本的な知識(機能・性能・構成)を有する。 中小規模ネットワークシステムに対するAXシリーズの操作。 セットアップ(コンフィグの設定)および導入時の動作確認を行うことができる。
受験資格	特になし
試験時間	筆記:90分
内容	<ul style="list-style-type: none"> LAN技術の概要 アラクサラ製品ラインナップ アラクサラ製品機能のご紹介 製品別の特長と仕様概略 ネットワークの運用・構築 <p>記述は試験問題を限定するものではなく、場合によっては表中に記述されていない関連分野から出題することもあります</p>

AP:Switching Setup <small>アラクサラ資格認定試験</small>	
対象	AXシリーズを取り扱う中級システムエンジニア向け
規定レベル	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク技術に関する専門的な知識を有する。 AXシリーズに関する高度な知識(機能・性能・構成)を有する。 大規模ネットワークシステムに対するAXシリーズの操作、セットアップ(コンフィグの設定)、および導入時の動作確認を行うことができる。 最新のネットワーク技術を駆使して高度なプロトコル(IPv6,BGP4,QoS等)を採用した大規模ネットワークシステムを構築できる。
受験資格	AE取得済みの方
試験時間	筆記:60分/実技:90分
出題内容	<ul style="list-style-type: none"> L2/L3スイッチの動作:トランスパレントブリッジの動作 高信頼化機能:VRRP、スパンニングツリー(RSTP、PVST+、MSTPを含む)、GSRP、リンクアグリゲーション VLANの動作:ポート/Tag/アップリンク/プライベートVLANの構築 GSRPの動作:タブルマスタ回遊、冗長切替 スイッチのセットアップ:VLAN、リンクアグリゲーション、GSRP、VRRP <p>記述は試験問題を限定するものではなく、場合によっては表中に記述されていない関連分野から出題することもあります</p>

AP:Security Setup <small>アラクサラ資格認定試験</small>	
対象	AXシリーズを取り扱う中級システムエンジニア向け
規定レベル	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク技術に関する専門的な知識を有する。 AXシリーズに関する高度な知識(機能・性能・構成)を有する。 大規模ネットワークシステムに対するAXシリーズの操作、セットアップ(コンフィグの設定)、および導入時の動作確認を行うことができる。 最新のネットワーク技術を駆使して高度なプロトコル(IPv6,BGP4,QoS等)を採用した大規模ネットワークシステムを構築できる。
受験資格	AE取得済みの方
試験時間	筆記:60分/実技:90分
出題内容	<ul style="list-style-type: none"> ネットワークセキュリティ:アクセス管理技術、暗号技術、認証技術、セキュリティ応用システム(署名、IDS、ファイアウォール、VPN、鍵管理技術、PKI) IEEE802.1X認証モード、認証方式、認証アルゴリズム Web認証、MAC認証 認証サーバ、RADIUSサーバとの接続 セキュリティセットアップ:ポート単位認証、VLAN単位認証、Web認証、MAC認証、RADIUSサーバ接続関連の設定、Syslog、フィルタリング、ログインセキュリティ <p>記述は試験問題を限定するものではなく、場合によっては表中に記述されていない関連分野から出題することもあります</p>

AP:Virtualization Setup <small>アラクサラ資格認定試験</small>	
対象	AXシリーズを取り扱う中級システムエンジニア向け
規定レベル	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク技術に関する専門的な知識を有する。 AXシリーズに関する高度な知識(機能・性能・構成)を有する。 大規模ネットワークシステムに対するAXシリーズの操作、セットアップ(コンフィグの設定)、および導入時の動作確認を行うことができる。 最新のネットワーク技術を駆使して高度なプロトコル(IPv6,BGP4,QoS等)を採用した大規模ネットワークシステムを構築できる。
受験資格	AE取得済みの方
試験時間	筆記:60分/実技:120分
出題内容	<ul style="list-style-type: none"> フォールト・トレラント(FT)スイッチ:AX6000Sファミリの構成、FTネットワークの構築 高信頼ネットワーク:グレースフルリスタート(OSPF,BGP4)、高速経路切替え ネットワーク・パーティション:ネットワークの仮想化、VFR <p>記述は試験問題を限定するものではなく、場合によっては表中に記述されていない関連分野から出題することもあります</p>

AP:Routing Setup <small>アラクサラ資格認定試験</small>	
対象	AXシリーズを取り扱う中級システムエンジニア向け
規定レベル	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク技術に関する専門的な知識を有する。 AXシリーズに関する高度な知識(機能・性能・構成)を有する。 大規模ネットワークシステムに対するAXシリーズの操作、セットアップ(コンフィグの設定)、および導入時の動作確認を行うことができる。 最新のネットワーク技術を駆使して高度なプロトコル(IPv6,BGP4,QoS等)を採用した大規模ネットワークシステムを構築できる。
受験資格	AE取得済みの方
試験時間	筆記:60分/実技:90分
内容	<ul style="list-style-type: none"> ルーティングプロトコル機能:RIP、OSPF RIP詳細:ディスタンスベクタ型、OSPFとの相違点、切替時間、適用規模 OSPF詳細:リンクステート型、LSA、各種パラメータ、適用規模 RIP&OSPFのセットアップ:RIP、OSPFネットワークのセットアップ <p>記述は試験問題を限定するものではなく、場合によっては表中に記述されていない関連分野から出題することもあります</p>

AP:QoS/Filtering Setup <small>アラクサラ資格認定試験</small>	
対象	AXシリーズを取り扱う中級システムエンジニア向け
規定レベル	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク技術に関する専門的な知識を有する。 AXシリーズに関する高度な知識(機能・性能・構成)を有する。 大規模ネットワークシステムに対するAXシリーズの操作、セットアップ(コンフィグの設定)、および導入時の動作確認を行うことができる。 最新のネットワーク技術を駆使して高度なプロトコル(IPv6,BGP4,QoS等)を採用した大規模ネットワークシステムを構築できる。
受験資格	AE取得済みの方
試験時間	筆記:60分/実技:90分
出題内容	<ul style="list-style-type: none"> QoS/フィルタリング機能:QoSの必要性、キューイング、優先制御、帯域制御、輻輳制御Int-serv、Diff-serv、フィルタリング QoS:グループ帯域制御、レガシーシェーバ、階層化シェーバ フィルタリング:L2/L3フィルタリング、NULLインタフェース QoS/フィルタリングセットアップ:帯域制御、優先制御、DSCPの設定/変更、Diff-serv、フィルタリングセットアップ <p>記述は試験問題を限定するものではなく、場合によっては表中に記述されていない関連分野から出題することもあります</p>

AP:Advanced Setup <small>アラクサラ資格認定試験</small>	
対象	AXシリーズを取り扱う中級システムエンジニア向け (AP選択科目)
規定レベル	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク技術に関する専門的な知識を有する。 AXシリーズに関する高度な知識(機能・性能・構成)を有する。 大規模ネットワークシステムに対するAXシリーズの操作、セットアップ(コンフィグの設定)、および導入時の動作確認を行うことができる。 最新のネットワーク技術を駆使して高度なプロトコル(IPv6,BGP4,QoS等)を採用した大規模ネットワークシステムを構築できる。
受験資格	AE取得済みの方
試験時間	筆記:60分/実技:90分
出題内容	<ul style="list-style-type: none"> IPv6の機能:アドレス階層化、特殊アドレス、ヘッダ、ICMPv6の機能、移行技術 IPv6ルーティングプロトコル:スタティック、ダイナミック(RIPng、OSPFv3、BGP4) 経路フィルタリングによる経路制御 マルチキャスト動作:グループ管理(MLD)、中継制御(PIM-SM/SSM) IPv6ネットワーク設定:OSPFv3、BGP4+、IPv6マルチキャスト <p>記述は試験問題を限定するものではなく、場合によっては表中に記述されていない関連分野から出題することもあります</p>

AX:資格更新試験 <small>アラクサラ資格認定試験</small>	
対象	AXシリーズを取り扱う上級システムエンジニア向け
規定レベル	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク技術に関する専門的な知識を有する。 AXシリーズに関する高度な知識(機能・性能・構成)を有する。 大規模ネットワークシステムに対するAXシリーズの操作、セットアップ(コンフィグの設定)、および導入時の動作確認を行うことができる。 最新のネットワーク技術を駆使して高度なプロトコル(IPv6,BGP4,QoS等)を採用した大規模ネットワークシステムを構築できる。
受験資格	AE取得済みの方
試験時間	ハンズオントレーニング:120分 •筆記:60分/実技:90分
出題内容	<ul style="list-style-type: none"> 筆記:AEとAP6科目から50問 実機:AP6科目から2問出題



Electric / Electronic Course

電気・電子トレーニングコース

電気・電子の基礎知識からオペアンプやDIGITAL回路まで、基礎的な知識を豊富な実務経験を有するインストラクターが担当します。講座では座学だけではなく実機演習を豊富に用意しています。

電気・電子トレーニングコースについて

京西テクノスの電気・電子エンジニア育成コースは、京西グループがこれまで培ってきた基盤修理、回路設計、開発でのノウハウを講座として用意しています。インストラクターは現場で数多くの経験を積んできた熟練のエンジニアが担当いたします。講座では基本知識の習得だけではなく現場ですぐに実践できるスキルを伝承いたします。

得られるスキル

- 電気についての基礎知識
- 電子部品についての基礎知識
- オシロスコープの取扱い
- デジタルマルチメータの取扱い
- ファンクションジェネレータの取扱い
- 校正の方法
- DIGITAL回路の基礎知識
- オペアンプの取扱い

受講企業 担当者様の声

社内でのエンジニア育成はOJTに偏りやすいので、教育サービスを探していました。今回、新卒社員と若手社員に受講させました。受講した社員からの話では、講師は非常にわかりやすい説明をしてくれ、実習では実践的な内容を行ったと聞き、大変満足しています。

講座ラインナップ

電気の基礎 <small>初級レベル</small>	
日数	1日間
対象者	これから電気関連業務を始められる方など電気の基礎について知識を習得したい方
コース概要	電気知識を基礎から体系的に学び、電気の基礎知識全般を習得します。実践の現場で役に立つ講義が中心のコースです。
目的	
内容	<ul style="list-style-type: none"> 電子部品の種類と働き 抵抗、コンデンサ、コイルの読み方 単位について 電流、電圧、抵抗の関係 導体、絶縁体、半導体 電磁気学 直流、交流、電力 パルスの名称とレベルの種類 直列回路、並列回路 電圧計、電流計のつなぎ方

DIGITAL回路の基礎 <small>初級レベル</small>	
日数	1日間
対象者	これからデジタル回路を扱う現場技術者を目指す方
コース概要	デジタル回路を改めて基礎から習得することを目的とするコースです。初心者の方が理解しやすく、現場実践で即役立つコースです。
目的	
内容	<ul style="list-style-type: none"> デジタル回路用語解説 デジタル回路で使用されるICの知識の習得 デジタル回路例の解説 デジタルとアナログの相違 回路図について A/D変換のしくみ D/A変換のしくみ

計測の基礎 <small>初級レベル</small>	
日数	1日間
対象者	これから校正を始められる方など計測の基礎について知識を習得したい方
コース概要	計測の基礎を学び、難しいと思われるがちな計測の基礎知識をやさしく解説します。実際の計測機器を動かしながら実習を中心としたカリキュラムで、初心者でも実践的な知識を身に付けることができるコースです。
目的	
内容	<ul style="list-style-type: none"> 計測用語の定義 デジタルマルチメータ オシロスコープ ファンクションジェネレータ 周波数カウンタ 光計測器 校正

オペアンプの実習 <small>中級レベル</small>	
日数	1日間
対象者	これから、電子計測機器・医療技術系のサービス業務を始められる方などオペアンプについての知識を習得したい方
コース概要	オペアンプ回路の動作原理を理解し、実際の動作を実習を通じて体験習得できるコースです。
目的	
内容	<ul style="list-style-type: none"> オペアンプの役割 オペアンプの基礎動作 オペアンプの動作設計 オペアンプ増幅回路 アナログ変調方式 フィルタについて



Medical Course

医療分野トレーニングコース

医療機器の基礎知識、医療向けネットワーク、エックス線作業主任技術者資格取得向けの講座を豊富な実務経験を有するインストラクターが対応します。現場ですぐに役立つ知識 / スキルを習得します。

医療分野トレーニングコースについて

京西テクノスの医療分野における、基礎講座コースでは、これまで京西グループが構築した「医療専門の技術・知識」を講座として用意いたします。講師は医療関連での現場に追従したエンジニアが担当いたします。このコースでは、実践でのノウハウを組み入れながら講座を進めます。

得られるスキル

- エックス線作業主任技術者資格取得の知識
- 医療関連のネットワーク概要・構築
- CTスキャンの原理
- MRIの原理

受講企業 担当者様の声

- Aさん** 国家資格のエックス線作業主任技術者資格の取得を目的に講座を受けました。受講することでポイントの整理ができ、試験も無事合格することができました。医療に従事する者として、CTスキャンやMRIなど実践を経験した方が講師を務めて下さるので、わかり易かったです。
- Bさん** 医療の営業職の者ですが、ネットワークについての基礎知識を深めることができ、大変参考になりました。

講座ラインナップ

+	エックス線作業主任技術者	初級レベル	+	MRIの原理	初級レベル
日数	0.5日間		日数	1日間	
対象者	エックス線作業主任技術者資格取得を目指している方		対象者	MRIの保守サービスを始める方	
コース概要目的	エックス線作業主任技術者資格の取得を目指す方を対象に講義を行います。X線機器を実際に取り扱っているインストラクターによる講義です。		コース概要目的	MRIの保守サービスを行う方を対象とした基礎講習です。基礎的な物理からMRIシステム全体の構成と各サブシステムの役割、特徴など、これからMRIの保守サービスを始める方には最適な講座です。	
内容	<ul style="list-style-type: none"> • エックス線の管理 • エックス線の測定 • 生体を与える影響 • 関係法令 		内容	<ul style="list-style-type: none"> • MRIの物理 • MRIシステム構成 • 各サブシステムの特徴 • バルスシーケンスの基礎 	
+	CTスキャンの原理	初級レベル	+	医療向けネットワーク基礎	初級レベル
日数	1日間		日数	1日間	
対象者	CTスキャンの保守サービスを始める方		対象者	医療関連の営業職の方	
コース概要目的	これからX線CTIの保守サービスを行う方を対象とした基礎講習です。CTスキャンアルゴリズムからシステム構成まで、基礎知識を学びます。		コース概要目的	医療情報に関連した、ネットワークの基礎講座となります。医療機器がどの様にネットワークにつながれているか等、医療現場におけるネットワークのイメージをつかみながらネットワークの基礎知識を学びます。	
内容	<ul style="list-style-type: none"> • CTスキャンのアルゴリズム • CTスキャンシステムの構成 • 各サブシステムの特徴 • スキャンアプリケーション 		内容	<ul style="list-style-type: none"> • 医療現場でのネットワークのイメージ • 安全で安心なネットワークとは • ネットワークセキュリティ • ネットワーク運用の容易性 	



Business Skill Course

ビジネススキルトレーニングコース

若手社員から新任管理職者までが必要とされる思考や行動を習得することで、個人の能力向上、組織力の向上につなげます。

ビジネススキルトレーニングコースについて

職場内のコミュニケーションやお客様との渉外は、その人物のビジネススキルに大きく依存しています。このコースでは、ビジネスの基本スキルを習慣付けることができる内容になっています。「気づき」から「築き」へスキルアップを図るために、多くの事例を基にカリキュラムを構成しています。自身で描いた将来・未来を確かなものにするためのノウハウを、基本から徹底して学びます。

得られるスキル

■ リーダー以上

強い責任感	業務遂行の為に強い責任感
リーダーシップ	部下のモチベーションを上げるスキル
部下からの信頼	率先垂範の実行者として、部下からも信頼されるスキル
コミュニケーション力	上司と部下に対しての橋渡しとして必須のマネジメント能力
コーチングスキル	目標達成に向けてのコーチング

■ 新入社員

表現力	口頭又は文章により、伝達しようとする目的や報告すべき事柄を明確に表現できる能力
対人スキル	従業員間の対人スキルだけではなく、顧客と折衝力の基本
計画行動力	日常の目標計画を考慮し、計画的に周りの状況を把握し進めることができる能力

受講企業 担当者様の声

「社会人としての第一歩」の受講者

私は入社を終え、新人研修の一環でこの講座を受講しました。会社の諸先輩方も入社時は同じ気持ちだったと思いますが、学生から社会人になった自覚を十分に知ることができ、あらためて社会責任の重さを認識できました。学生時代は親に頼っていましたが、これからはひとりの社会人として、講師の方が言っていた「失敗を恐れるな」を肝に銘じて仕事を頑張りたいと思います。

「リーダーとして、チーム力向上」の受講者

管理職に昇格したタイミングで講座を受講しました。講座を受けてみてあらためてリーダーとしての責任を理解しました。講義の内容は、事例を基に講義が進みますので、良く理解することができました。チームの生産性や効率を上げるのに、リーダーのさりげない言葉が大切なことや、メンバーとどの様に接したら良いかなども学べました。

社会人としての一歩

基本日数	1日間
対象者	新入社員、社会人1年目
コース概要 目的	本講座では、「鉄は熱いうちに打て」の言葉通り、「夢」を持って入社した新卒社員がビジネスマンとしての基本を学ぶことができます。学生から社会人へのマインドの切替が重要ですので、考えて言動できるスキルを身に付けていきます。
内容	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス基礎トレーニング 社会人の基礎マナー マナーとは 身だしなみ 姿勢・挨拶 言葉遣い 顧客志向の電話対応 名刺交換の基本 来客対応と客先訪問

社会人としてメンタルヘルス

基本日数	1日間
対象者	社会人1年目～5年目
コース概要 目的	日常のリズムの中に「会社業務」がどうバランスされているのかを知ることができます。会社業務では自ずと、個人それぞれが何らかのストレスを感じることがあります。その原因は何なのか？ストレスと今後の会社でどう向き合っていくかを学ぶことができます。
内容	<ul style="list-style-type: none"> メンタルヘルスの現状 ストレスとは何か？(ストレスの原因とストレス反応) ストレスの対処(セルフケア) ラインケア ラインケアの為にコミュニケーション 発覚・休職時の対応 職場復帰の支援 ストレスマネジメント 実習(ボールウォーキング)

リーダーとして、チーム力向上

基本日数	1日間
対象者	新リーダー
コース概要 目的	会社の組織に位置づけられる「リーダー」。チームを起動力のあるものに変えるには、業務をまとめていく「リーダー」が重要です。本講座はリーダーとしての使命感を認識することを目的として学んでいきます。
内容	<ul style="list-style-type: none"> リーダーシップの育成 リーダーシップとは？(GR討議) 己を知る(自己のリーダーシップ) 問題解決 リーダーとしての行動力 リーダーに必要な力 会社チームとしての起動力の在り方 リーダーに必要な力

働く意義、そして組織

基本日数	1日間
対象者	新入社員、社会人1年目、若手社員
コース概要 目的	人は何故働くのか、考えてみませんか？目的は「人」それぞれかも知れませんが、会社は運命共同体の枠組みに位置することを理解し、自分を見つめ「どうすれば会社に貢献できるのか」をあらゆる立付けから考え、自分を磨くことができます。
内容	<ul style="list-style-type: none"> 3つの観点で業務の整理(社会人マナー/担当業務のプロとして/組織の一員として) 成長とは何か？ 自立した社会人になる為に 周囲からの期待を理解する 成長の機会をポジティブに捉える 業務遂行トレーニング 人生設計 天職とは 自分の目標設定とアクションプラン

ビジネス基礎研修 知っておきたい「常識」「基本」

基本日数	2日間(宿泊コース)
対象者	新入社員、社会人1年目
コース概要 目的	これから必要とされる社会人になるために、自分自身を良く知り、理解することが重要です。学生時代の「殻」を破り、会社に貢献できるマインドをリセットさせます。宿泊研修特有の講座内容となるので、「コミュニケーション」の重要性も学ぶことができます。
内容	<ul style="list-style-type: none"> 学生と社会人の違い 社会人としての自覚 コミュニケーションの重要性 社会人の基本ルール ビジネスマナーの基本 言葉遣い、敬語の使い方 人の話の「聞き方」 電話対応 訪問時のマナー 来客対応のマナー 仕事の流れ ストレスコントロール 自分の目標とアクションプラン作成 将来の自分を見つめ、自分を磨く

コーチング研修

基本日数	1日間 ※カスタマイズは可能です								
対象者	管理者								
コース概要 目的	今、マネジメントに必要な能力。それは、企業や組織のアイデアや計画を実現させる能力、また一人ひとりに備わっている強みや発想力を引き出すスキルです。マネジメントやプライベートに不可欠なコミュニケーションスキル、「コーチング」を実践的かつ効果的に習得するプログラムです。受講者参加型ですぐに実践できる内容を体験します。 ・指示命令型の部下指導から脱皮し、個人の潜在的な能力を最大限に引き出すコーチングの考え方を理解します。 ・部下・後輩の自発的な行動を促進し、リードしていくためのコーチングのセンスとスキルを習得します。 ・演習体験を通し、人間行動の観察力・洞察力のスキルアップを図ります。 ・対人コミュニケーションの観点から自己を洞察し、部下・後輩のコーチングに動機付けます。								
内容	<table border="0"> <tr> <td>1. イントロダクション</td> <td>5. 承認</td> </tr> <tr> <td>2. コーチングの基礎理論</td> <td>6. コーチングフロー</td> </tr> <tr> <td>3. 傾聴</td> <td>7. まとめ、振り返り</td> </tr> <tr> <td>4. 質問</td> <td></td> </tr> </table>	1. イントロダクション	5. 承認	2. コーチングの基礎理論	6. コーチングフロー	3. 傾聴	7. まとめ、振り返り	4. 質問	
1. イントロダクション	5. 承認								
2. コーチングの基礎理論	6. コーチングフロー								
3. 傾聴	7. まとめ、振り返り								
4. 質問									

ロジカルシンキング研修

基本日数	1日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	ロジカルシンキングに興味がある方
コース概要 目的	本コースでは、ロジカルシンキングの基本的手法を学習します。私たちは誰でもロジカルシンキングを使っているのですが、無意識に利用しているため「自分にはできないものだ」と思い込んでいる方が多いようです。ビジネス上でロジカルシンキングを意識的に使えるようにするために、基本的手法を体系的に学びます。
内容	<ul style="list-style-type: none"> ロジカルシンキングの考え方を理解します。 実際の仕事に使えるロジカルシンキングのスキルを身に付けます。 <ol style="list-style-type: none"> ロジカルシンキングとは ビジネスでロジカルシンキングがどのように活用できるか ロジカルシンキングの手法 演習 ロジカルシンキングのポイント

問題解決

基本日数	2日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	アクションラーニングに興味がある方
コース概要 目的	「常に学習を続ける組織」を、チームでの問題解決を通して構築することのできるアクションラーニングを体験しながら、セッションの効果と組織とアクションラーニングの可能性を体感していただきます。 ・問題解決の手順を理解します。 ・問題解決の基本スキルを身に付けます。
内容	<ol style="list-style-type: none"> アクションラーニングとは セッション体験 アクションラーニングの導入事例 まとめ

パワハラ・セクハラ研修

基本日数	半日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	社内相談窓口担当者・人事担当者・コンプライアンス担当者・相談室担当者・管理者など
コース概要 目的	セクハラ・パワハラへの正しい理解を持つ ・特に、判断の難しいケースについて、判断基準を知るとともに、曖昧なグレーゾーンについての対処方法を知ってもらいます。 従業員一人一人が前向きに仕事に専念し、いきいきと働くことができる職場環境を整えることが、結果として企業全体の業績の向上・業務の効率アップにつながります。
内容	<ol style="list-style-type: none"> セクシャル・ハラスメントとは セクシャル・ハラスメント具体例 セクシャル・ハラスメントはなぜ起こるのか セクシャル・ハラスメントによる様々な影響 判例に見るパワーハラスメント

ファシリテーション研修

基本日数	1日間 ※カスタマイズは可能です
対象者	ファシリテーションの基礎知識を身に付けたい方
コース概要 目的	議論を活性化し、対立を解消し、昇華した意見を導き出すスキルを学習します。 ・ファシリテーションの基本と流れを理解します。 ・ファシリテーターのノウハウを理解します。
内容	<ol style="list-style-type: none"> ファシリテーションとは 会議の進め方と目的意識 会議の効果高める ファシリテーションの定義と種類 ファシリテーターに必要なスキル 会議の進め方のポイント 議論を誘導するためのスキル ファシリテーターの実演演習(ロールプレイ)

ビジネス文書研修

基本日数	1日間 ※カスタマイズは可能です		
対象者	侵入社員、中堅社員、管理監督者、実務担当者		
コース概要 目的	ビジネス文書作成の基本として ・一目でわかる「箇条書き」 ・主語と述語を明確化 ・ビジネスの常識とタプーなどを学ぶとともに、文書作成上達のポイント、文書作成演習(社内文書例を使った「要約」の練習)を交えて、実践的なビジネススキルを体得していただきます。 社内文書と社外文書の基本的な文書構成の違いを理解し、ビジネス文書の種類毎に、具体的な文例を用いて、用途や構成・作成時のポイントを習得します。		
内容	<table border="0"> <tr> <td>1. ビジネス文書の基礎知識 (1)ビジネス文書の種類 (2)ビジネス文書/作成の基本</td> <td>2. ビジネス文書上達の秘訣 (1)すぐ使える社内文書 (2)すぐ使える社外文書 (3)そのまま使えるEメール</td> </tr> </table>	1. ビジネス文書の基礎知識 (1)ビジネス文書の種類 (2)ビジネス文書/作成の基本	2. ビジネス文書上達の秘訣 (1)すぐ使える社内文書 (2)すぐ使える社外文書 (3)そのまま使えるEメール
1. ビジネス文書の基礎知識 (1)ビジネス文書の種類 (2)ビジネス文書/作成の基本	2. ビジネス文書上達の秘訣 (1)すぐ使える社内文書 (2)すぐ使える社外文書 (3)そのまま使えるEメール		

コールセンター・オペレーター研修

基本日数	1日間 ※カスタマイズは可能です								
対象者	コールセンターに従事している方								
コース概要 目的	コールセンターを運営するオペレーターは「様々な電話」を瞬時に内容、種別を判断し、取り次ぐことが大切です。そこで、研修では、サービスの基本となる「人材」を第一に考え、オペレーターの「モチベーション」・「マインド」を重要視した研修を行います。 オペレーターとしてお客様から信頼される電話対応に必要なスキルを習得します。								
内容	<table border="0"> <tr> <td>1. 電話対応の基本</td> <td>5. 顧客のタイプ別を理解する</td> </tr> <tr> <td>2. クレーム対応の現状を把握する</td> <td>6. ロールプレイング</td> </tr> <tr> <td>3. クレーム対応の基本手順</td> <td>7. 組織としてのクレーム対応</td> </tr> <tr> <td>4. クレームの顧客心理について</td> <td></td> </tr> </table>	1. 電話対応の基本	5. 顧客のタイプ別を理解する	2. クレーム対応の現状を把握する	6. ロールプレイング	3. クレーム対応の基本手順	7. 組織としてのクレーム対応	4. クレームの顧客心理について	
1. 電話対応の基本	5. 顧客のタイプ別を理解する								
2. クレーム対応の現状を把握する	6. ロールプレイング								
3. クレーム対応の基本手順	7. 組織としてのクレーム対応								
4. クレームの顧客心理について									

ICT
トレーニングコース
資格認定制度
アフターフォロー
資格認定制度
電気・電子
トレーニングコース
ビジネススキル
トレーニングコース
ビジネススキル
トレーニングコース
新入社員研修について
カスタマイズコース
について
会場の「案内」
トレーニング風景

ICT
トレーニングコース
資格認定制度
アフターフォロー
資格認定制度
電気・電子
トレーニングコース
医療分野
トレーニングコース
ビジネススキル
トレーニングコース
新入社員研修について
カスタマイズコース
について
会場の「案内」
トレーニング風景

新入社員研修について

社会人としての第一歩をサポートし早期に戦力となる人財を育成します

京西テクノスの新入社員研修は、これまで京西グループが培った人財育成の経験をもとに、「早期戦力化」、「自立化」、「定着化」という3つのキーワードに沿って新入社員教育を企画、実施しています。

新入社員研修

近年、人事担当者様から、新入社員に対して、「早期に戦力化させたい」、「早期の退職を防止したい」、「現場での判断力を身につけさせたい」、「自己啓発に率先して取り組んでほしい」などといった課題をよく耳にします。京西テクノスの新入社員研修では、さまざまな環境での課題を解決するために必要不可欠な知識・スキルを「読む・書く・聞く・話す」といったビジネスコミュニケーションを中心に、「仕事の取り組み方」から「ビジネスマナー」まで、社会人としての基礎力を養います。また研修では、多くの同世代の新入社員と積極的に議論することで、お互いを刺激し合い、新たな「長所」、「短所」を認識する「気づき」の場でもあります。新入社員が戸惑う事なく、社会人としての第一歩を踏み出す為のプログラムを提供しています。



研修プログラム例

- **社会人としての第一歩**
(学生との違い、社会人とは、仕事とは)
- **ビジネスコミュニケーション**
(読む・書く・聞く・話す、ビジネスマナー)
- **仕事の取り組み**
(計画の立て方、仕事の段取り、仕事の進め方、報告)
- **ビジネスの流れ**
- **企業経理基礎**
(財務諸表の読み方)
- **給与の仕組み**
(税、社会保険の役割と意義)

新入社員フォローアップ研修

京西テクノスの新入社員研修では、定期的に社員をフォローアップすることで仕事に対するモチベーションを向上させ、社会人としての「自立」を促すフォローアップ研修を用意しています。後輩を指導するために必要な知識・スキルを習得し、社会人としての次のステップを目指す為のプログラムを提供しています。

受講者の声

- **新入社員 Aさん:23歳**
社会人としての心構え、会社の仕組み、仕事の進め方について、研修を受けた他の方々と共に学びました。短い期間でしたが、研修の中で多くの方とコミュニケーションをとる事で、「自分の強みとは何か?」「自分に足りないものは何か?」ということが明確になりました。また、他の企業の新入社員の方と同じ研修を受ける事で、良い意味で「競争心」が生まれ、高いモチベーションで研修に臨むことができました。今回の研修で学んだことを、今後の社会人としての生活に活かしていきたいと思えます。
- **新入社員 Bさん:21歳**
ビジネスに必要なコミュニケーション能力やビジネスの流れ、給与の仕組みや各種保険などについて学んだことで、社会の一員になったんだという自覚が芽生えました。何より、研修を一緒に受講した方々と交流を持てたことが、今後の貴重な財産になったと思います。社会人として、とても良いスタートが切れました。ありがとうございました!
- **新入社員 Cさん:19歳**
ビジネスでは言動のほか、服装や姿勢によっても相手に与える印象が変わることを知り、ビジネスマナーの重要性について理解できました。研修の中で反復してトレーニングを行うことで、自然とマナーに沿った行動ができるようになっていきました。今後、業務で客先は訪問した際の振る舞いに自信ができました。

カスタマイズコースについて

お客様のご要望に合ったオリジナル講座をご提供いたします

京西テクノスのカスタマイズ研修は、これまでに1,400講座を超える開催の実績がありお客様から好評を頂いております。お客様のご要望に沿ったコースを開発し、テキスト制作、確認問題作成等きめ細かい対応が可能です。

カスタマイズコース実施フロー



京西テクノスのカスタマイズコース研修では、こんなご要望にお答えいたします。

- **京西テクノスの定期講座を一部カスタマイズして実施してほしい!** → 貴社に必要なプログラムを組み合わせ、簡易オーダーの研修を安価に提供いたします。
- **自社独自の研修を実施してほしい!** → 講師自らお客様からニーズをヒアリングし、講座カリキュラム作成、テキスト制作、受講後の効果測定による可視化まで、一貫して教育に対する効果を最大限発揮するように提案いたします。
- **自社の運用マニュアルを作成してほしい!** → 社内で開発したシステムや、導入済みのパッケージ製品について、運用マニュアル等、京西テクノスがユーザが操作しやすいようマニュアルを作成いたします。
- **自社の製品導入セミナーを委託実施してほしい!** → 京西テクノスでは、セミナー実施のほか、会場手配、アンケート収集等全ての業務を貴社に代わり実施いたします。

受講者の声

- **人事部門A様**
当社は、全国に事業所を持つ会社ですが、エンジニア教育についてこれまで1度に多くのエンジニアを全国から呼び寄せることができず、全エンジニアに同じ教育を実施する事が困難でした。京西テクノスはそのような課題に対して、安価かつ効果的な提案をしてくれました。演習については、実機を使ってより実践的で効果的な課題に取り組むことができました。高い教育効果を確認したので、今後も定期的を実施することでエンジニアのスキル向上に役立てたいと考えています。

会場のご案内

多摩センター（本社）会場

アクセス 小田急多摩線・京王相模原線 多摩センター駅東口より徒歩7分
多摩都市モノレール 松が谷駅より徒歩5分

所在地 〒206-0041 東京都多摩市愛宕4-25-2
電話:042-303-0772 FAX:042-303-0892



札幌事業所

アクセス 地下鉄南北線北34条駅より徒歩2分

所在地 〒001-0034 北海道札幌市北区北三十四条西5丁目1-3



名古屋事業所

アクセス 地下鉄鶴舞線浅間町駅4番出口より徒歩7分

所在地 〒451-0063 愛知県名古屋市西区押切2-8-18



福岡事業所

アクセス 福岡市地下鉄空港線 東比恵駅から徒歩15分

所在地 〒812-0004 福岡県福岡市博多区榎田2-4-72



郡山事業所

アクセス 郡山より車利用10～15分

所在地 〒963-0726 福島県郡山市田村町下行字田ノ保下1-4



大阪事業所

アクセス 地下鉄御堂筋線昭和町駅より徒歩3分

所在地 〒545-0021 大阪府大阪市阿倍野区阪南町3-1-1



トレーニング風景



講座ではできるだけ実機に触れることを心がけていますので、より実践的に取り組むことができます。
また、インストラクターとの距離をより近くし、習熟度を考慮するように講座を進めます。



利用規約

●お申し込み

- お申し込みは、先着順で受付を行い、定員になり次第締め切ります。
- お申し込み受付後、お申し込み責任者様へ受付の連絡をいたします。
- 受講者様へ受講票およびご請求書を送付いたします。

●コースの中止・日程変更

- 受講者が最少催行人数に満たない場合は、コースを中止することがあります。
- コースの日程、会場は変更になる場合があります。

●キャンセル・欠席について

- お申し込み後のキャンセル・欠席については以下のキャンセル料が発生します。

***コース開催日から7～2営業日前・・・30% *コース開催日の前営業日・・・70% *コース当日・・・100%**

※当社は、月～金（祝日を除く）が営業日となります。

●受講料のお振込みについて

- 原則コース前日までにお振込みをお願いします。
- コース前日までにお振込みの確認が出来ない場合、ご受講できない場合があります。
- ※やむを得ず、コースの前日までにお振込みが間に合わない場合は、ご連絡をお願いします。

●その他

- 受講当日は「受講票」をご持参ください。
- 音声、画像、動画へ記録する事は禁止しております。

プライバシーポリシー

京西テクノス株式会社(以下「当社」という)では、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、個人情報に関して適用される法令ならびに規範を遵守するとともに、個人情報保護方針に則り、適切に取り扱います。

●個人情報

個人情報とは、お客様ご本人に関する情報で、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、職業、メールアドレスその他記述等によって、お客様個人を識別できる情報を指します。

●個人情報の取得・利用

当社は、お客様から直接個人情報を取得した場合は、利用目的を明らかにした上で、利用目的の範囲を超えた個人情報の利用は行いません。

●個人情報の管理

当社は、お預かりした個人情報について、正確性の確保に努めるとともに、当該情報への不正なアクセスおよび紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起きないよう、適切に管理をおこないます。

当社は、お客様の個人情報をご本人の同意を得ることなく第三者へ提供したり、開示することはいたしません。

当社の事業を遂行するために業務の一部を第三者へ委託する場合、当社はその委託先に対し、個人情報が適切に管理されるよう義務付けております。

個人情報保護方針につきましては、当社ホームページをご覧ください。

<http://www.kyosaitec.co.jp/other/privacy.php>

★なお、御社様セミナー(会議)室でのキャラバンセミナーも可能です。 詳細は弊社担当営業までお問い合わせください。