

京西テクノス株式会社

〒206-0041 東京都多摩市愛宕 4-25-2
TEL.042-303-0888 FAX.042-303-0889
E-Mail:info@kyosaitec.co.jp URL:https://www.kyosaitec.co.jp



株式会社テクノトレンド

〒206-0041 東京都多摩市愛宕 4-25-2
TEL.042-303-0666 FAX.042-303-0667
URL:http://www.technotrend.co.jp

Mテックサポート株式会社

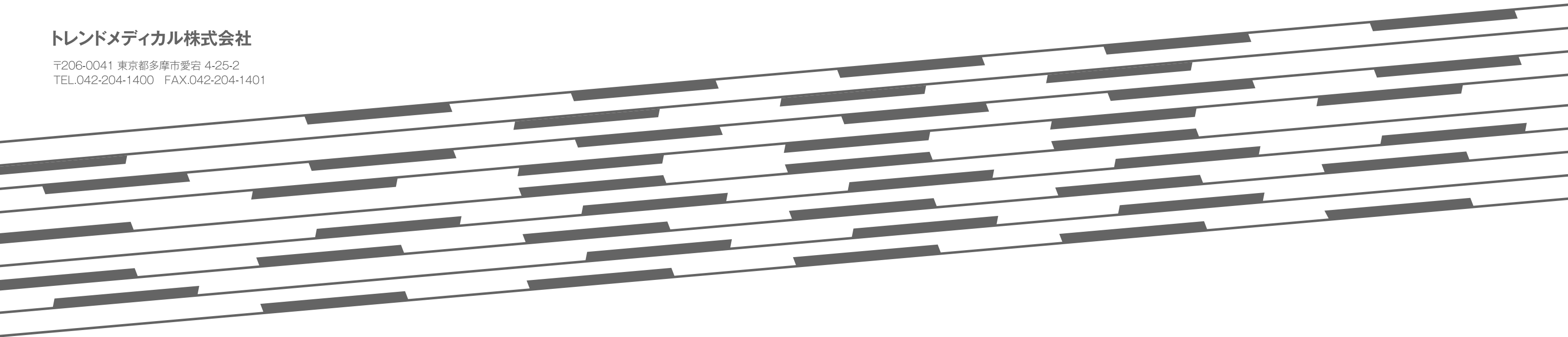
〒206-0041 東京都多摩市愛宕 4-25-2
TEL.042-303-0777 FAX.042-303-0778
URL:https://www.mtechsupport.co.jp

トレンドメディカル株式会社

〒206-0041 東京都多摩市愛宕 4-25-2
TEL.042-204-1400 FAX.042-204-1401

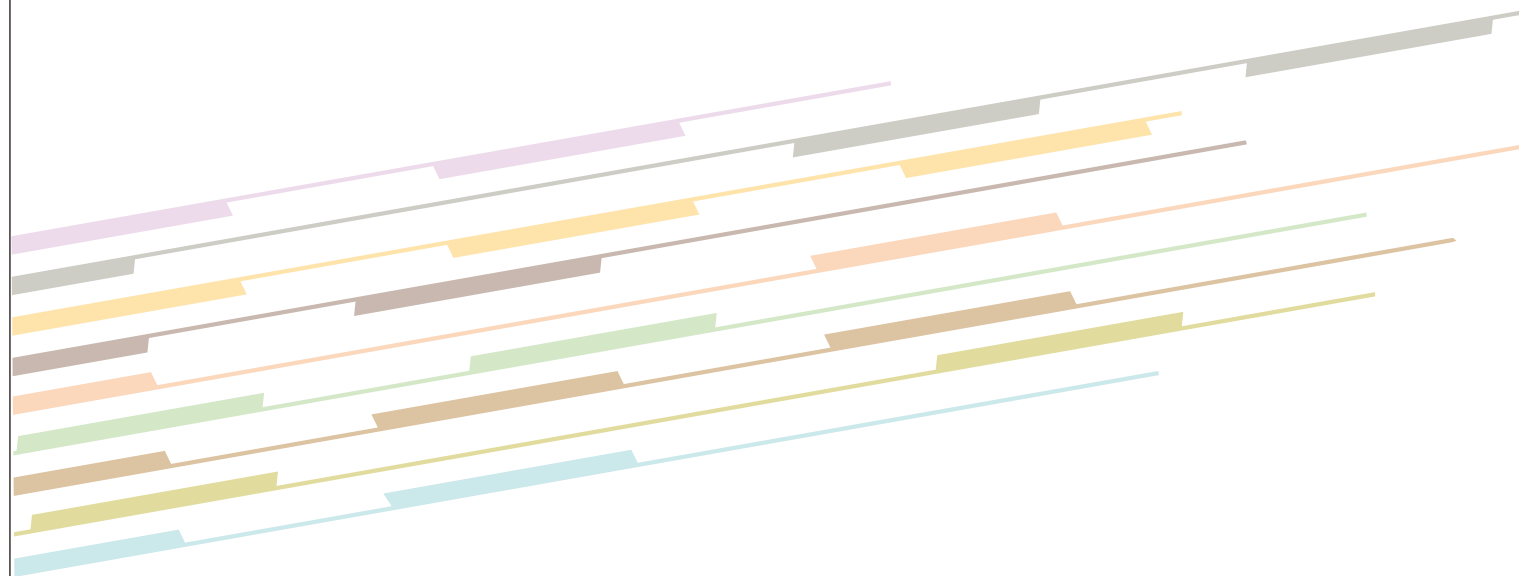


Company Profile





拡大する市場に合わせ、
グローバルな視点から
ワンストップで
各種ソリューションを提案する
トータルマルチベンダーサービスカンパニー。
それが京西グループです。



沿革

昭和21年

【6月】

- 京西電機研究所を創立

【11月】

- 横河電機株式会社の工業計測器用アン
プ及び電子計測器、日本電気株式会
社の電話交換機の生産/検査を開始

平成14年

【2月】

- グループで永年培ってきた技術をベ
ースとした自社プロダクトの開発/製作/販
売、コンピュータ/ネットワーク/ソフト
ウェア/計測関連の技術者養成及び教
育事業展開を目的に京西クリエイト(京
西テクノス)株式会社を設立

【11月】

- 国内事業のグローバル展開の先鋒とし
て京西科技有限公司を中国(無錫)に
設立

平成18年

【10月】

- 「メーカーサポートの終了した電子計測
器のマルチベンダーサービス」が経済
産業省「新連携ビジネス」認定

平成20年

【1月】

- 効率化推進のため、東京地区のオフィ
スを統合し、新本社ビルに移転

平成21年

【10月】

- 株式会社ワイ・ディ・シーより、ネットワ
ークソリューションサービス事業を承継

平成22年

【3月】

- サービス産業生産性協議会
「ハイ・サービス日本300選」受賞

平成28年

【3月】

- アンリツ株式会社と電子計測器等の校
正事業と医療機器保守事業を行う共同
出資会社Mテックサポート株式会社を
設立

平成29年

【1月】

- 日本経済団体連合会(経団連)入会
- 【12月】
- 経済産業省
「2017年度地域未来牽引企業」に選定

平成31年

【4月】

- NECマネジメントパートナー株式会
社より校正サービス事業を承継し、東京校
正センター、福島校正センターを開設

令和元年

【10月】

- 本社テクニカルセンターに新棟北館を
増設。東京校正センターを北館に統合

令和2年

【6月】

- 経済産業省「2020年度版グローバル
ニッチトップ企業100選」に選定

令和3年

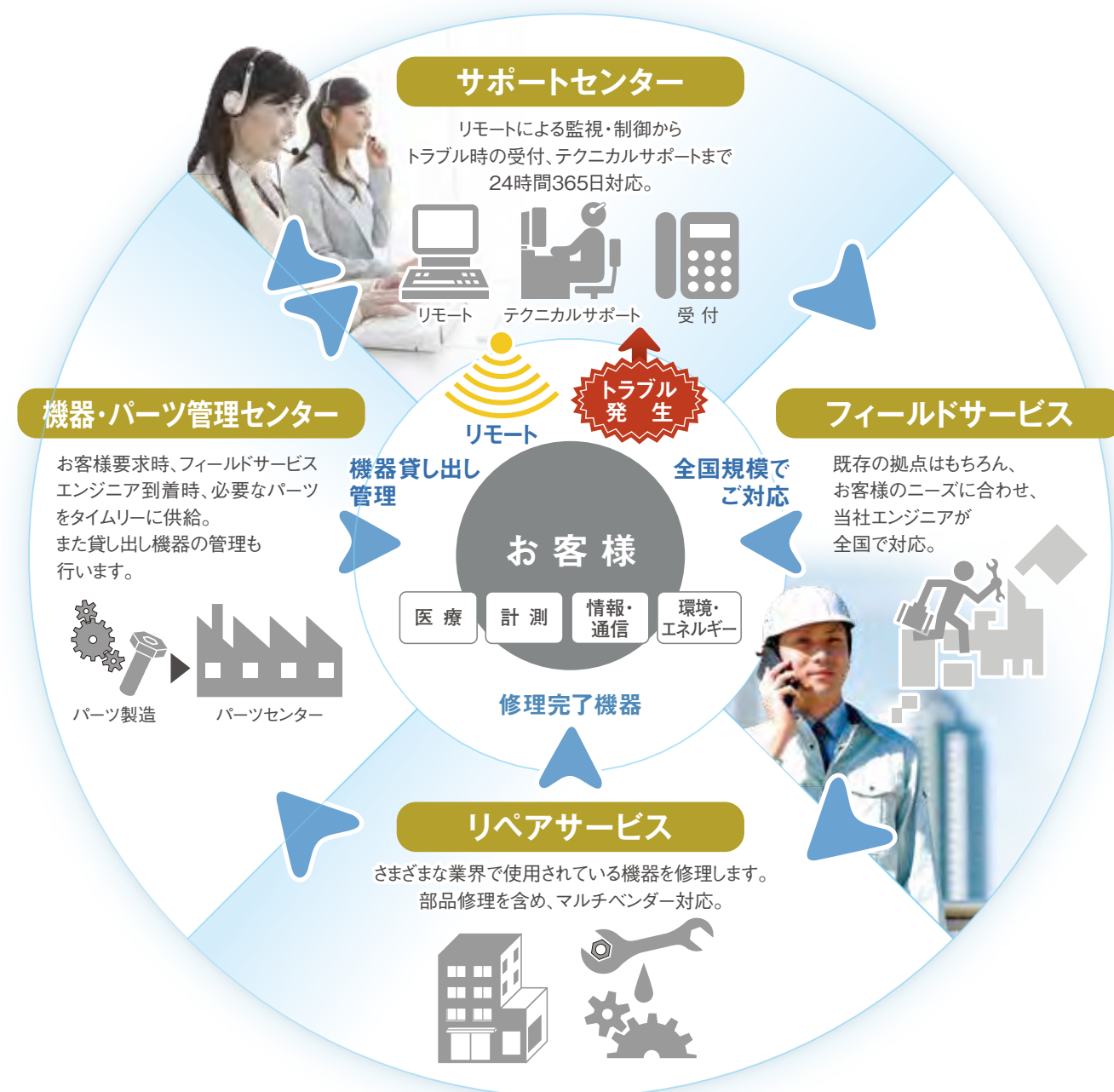
【8月】

- 富士通グループ3社より校正サービ
ス事業を承継し、長野サービスセンター、
小山サービスセンターを開設

トータルマルチベンダーサービス

京西グループは、
「医療」「計測」「情報・通信」「環境・エネルギー」「分析・ライフサイエンス」をキーワードとして
機器・システムのサポートをワンストップで総合的に対応できる
唯一無二のトータルマルチベンダーサービスカンパニーです。

お客様からのトラブルの受付(サポートセンター業務)、
全国最寄の拠点からエンジニアが駆けつけトラブルの解消を行うフィールドサービス、
故障機器の解析・修理を行うリペアサービス、必要パーツや代品のタイムリーな供給を行うパーツセンター機能といった
トラブルの受付からシューティングまでをワンストップで行います。
当社はメーカー各社との契約により各社のサービス業務をアシストさせていただきます。



事業紹介

京西テクノスでは最良の品質・プロセスを創出し、マーケットに適合した各種サービスをご案内しています。

KLES(クレス) (修理・延命・校正サービス)

KLES(Kyosai Life Extension Service)はお客様が諦めかけた大切な電子機器の装置延命の一環として「修理」・「予防保全」・「再設計」を行っています。
99%以上の完遂率を誇る「修理」実績と「予防保全」・「再設計」で電子機器の延命をサポートします。
KLESはEquipment Doctor's(機器の専門ドクター)のプロフェッショナル集団として様々なお客様のニーズに応えるために生まれた京西テクノスだからこそできるサービスです。



KSSP (システム管理サービス)



KSSP(京西サービスソリューションパッケージ)は各種管理システムをパッケージにてご提供しています。
「医療」「計測」「情報・通信」「環境・エネルギー」分野におけるサービス実務(トータルマルチベンダーサービス)から培ったサービス履歴のデータを分析し、効率の改善、顧客満足度向上、新製品開発への反映を実現しています。

Attacker III (製品)



当社のAttacker III(AK3300型)はリペアサービス業務の現場から生まれた製品です。実装基板の故障診断に威力を発揮する【Attackerモード】、不良部品の特性解析が可能な【部品測定モード】、通電状態で回路の動作確認が可能な【回路特性測定モード】の3つの動作モードで実装基板の故障診断、実装部品の特性解析を実現した製品で、さまざまな場面で活用いただけます。

エデュケーション (教育サービス)



京西テクノスでは、豊富な開発実績と独自の人財教育ノウハウを活かし、企業価値を高める「人財」を育てる「学び舎」を提案しています。
人財育成は、多くのエンジニアを育てたノウハウを活かした独自の教育スタイルで、お客様のご要望に即した教育サービスを提供。実機を用いたハンズオントレーニングと、お客様の要望に応じたテキストのカスタマイズを行い、常にベストな教育を提供しています。

京西グローバルサービス(GRS/GCS) (海外向け修理・校正サービス)



京西テクノスのサービスは国内だけでなく世界中で稼働する機器の修理・校正サービスを関西国際空港内の保税工場で提供します。
通関を通さない事で関税を支払うことなく、短納期、低コストでJAPANクオリティのサービスをグローバルに展開し海外製品のあらゆる悩みを解決します。

計測器の校正・修理ソリューション (校正・修理サービス)



計測器の校正サービスは国内最大規模を誇ります。約4万8,000機種以上の計測器、計量器に適合しており、国際規格、電波法等にも対応した校正領域です。
また、計測器校正管理の全てをBPOで管理できる校正管理ソリューションも提供し、校正結果のエビデンスを自社で開発したシステムで管理しています。
修理後の校正、仕様外れ時の修理をワンストップで提供するため、ご依頼は1回で完了でき、時間と工数の大幅な削減を実現します。

リモート監視ソリューション (監視システムサービス)



さまざまな装置・機器にも対応可能な自社開発のリモート監視ツール「Wi-VIS」を用いて、世界中の工場、プラント、病院等で稼働するITインフラ、プロダクト、システム等を監視、制御することができます。
お客様よりも早くトラブルを察知しリモートで問題解決が困難な場合は、最寄りのフィールドサービスエンジニアをディスパッチできます。



KLESは
Equipment Doctor's
(機器の専門ドクター)の
プロフェッショナル集団として
様々なお客様のニーズに
答えるために始めた
京西テクノスだからこそできる
サービスです。

電子機器の修理・延命サービスのプロフェッショナル。 それがKLES(クレス)の「力」です。

KLES(クレス)

KLES(Kyosai Life Extension Service)はお客様が諦めかけた大切な
電子機器の装置延命の一環として「修理」・「予防保全」・「再設計」を行っています。

99%以上の完遂率を誇る **修理** 実績で安心サポート

電子計測器

ご要望に応じて修理後の校正も承ります。

メーカー修理サ
ポートが切れた
電子計測器の
修理実績

累計
14,000台
以上

産業用電子機器

メーカー修理サポートが切れた工場の自動化・制御に
使われている産業用電子機器の修理も行っています。

メーカー修理サ
ポートが切れた
産業用電子機
器の修理実績

累計
16,000台
以上

以下のKLES専用ホームページに詳細な電子計測機器と産業用電子機器の
実績一覧をご用意しております。是非一度ご覧ください。

<https://www.kyosaitec.co.jp/kles/index.html>



予防保全 と **再設計** で電子機器の延命安心サポート

ラインを止めないための

予防保全 (オーバーホール)

電子機器、コンピュータ

経年劣化が避けられない有寿
命部品や消耗品であるバッテ
リーが使われています。

経年劣化の
故障による
長時間の停止を
避けたい

電解コンデンサや
リレーなどの
有寿命部品と
バッテリーを
定期的に交換

故障の
可能性を
大きく
低減します！

予備基板で安心サポート

再設計

この機器を
使い続けたいが
予備の基板が足りない

この難問を
再設計
サービスが
解決！

現有の実装基板を
解析し同等な
機能をもつ
実装基板を設計・製造

メーカーの立場から
サポート期間を
延長したいとい
うご要望にもお答えします。

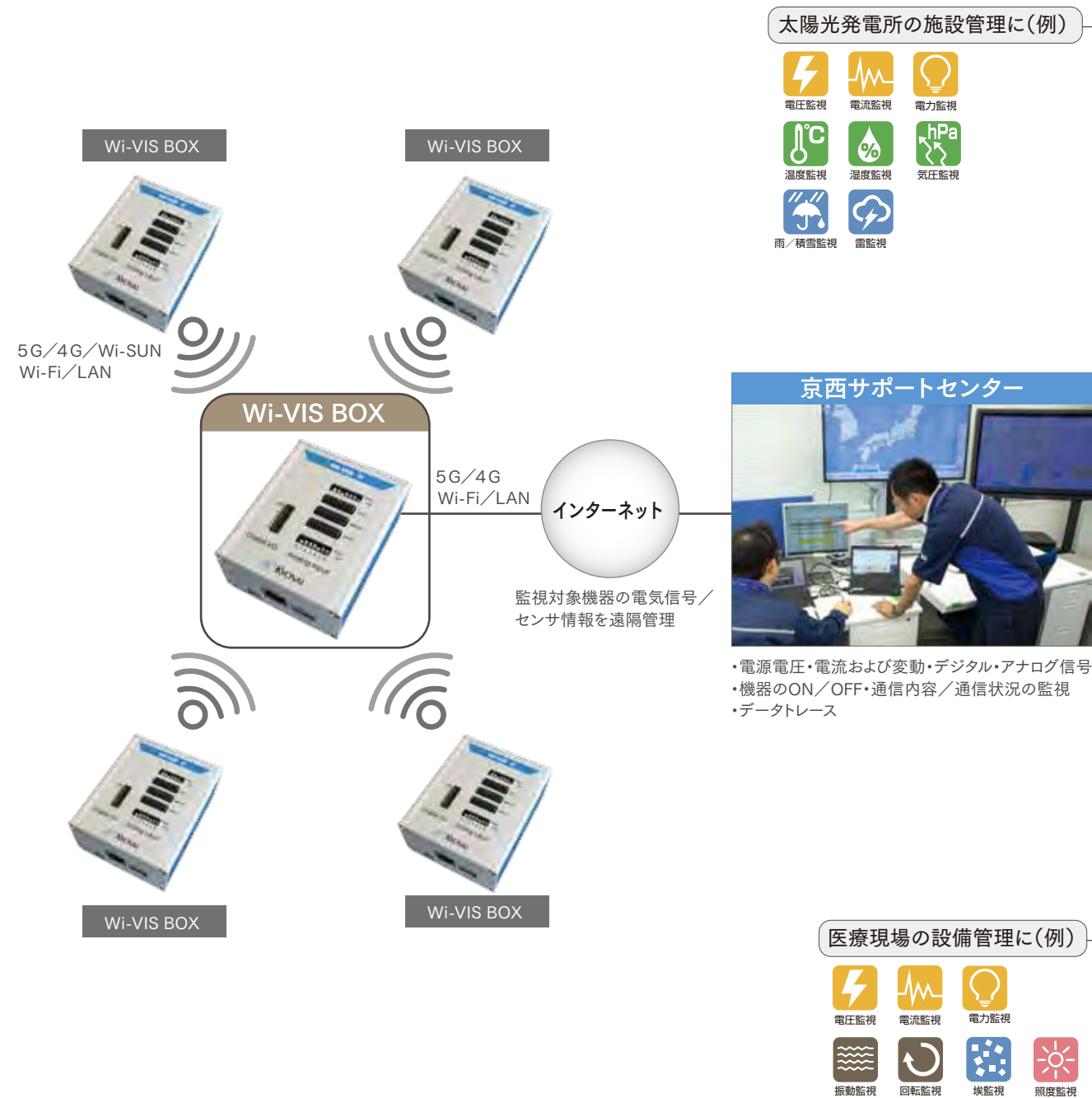


KLES

京西テクノスだからできること
Equipment's Doctors

様々な現場でリモート監視・制御が可能 リモート監視ソリューション

京西テクノスのリモート監視基本システム構成(例)



Wi-VIS (Wireless Visual Solution) 現場の情報を無線で“見える化”



クラウド

監視データはクラウド上のサーバーに保存され、PC・スマートフォン等から閲覧することができます。

故障予測

クラウド上の保存されている監視データを分析することで故障予測が行えます。

故障箇所判定

監視対象の状況が遠隔でリアルタイムに確認でき、故障箇所の判定を行うことができます。

運用代行

監視等の運用業務は当社24時間サポートセンターで代行いたします。

海外製品のあらゆるお悩みを解決

京西グローバルサービス

Quick repair with Japan quality "Laundry Service"

海外製品のリペアサービスは

GRS
Global Repair Service

にお任せください



国際空港内の保税工場にて修理(GRS)

グローバルに展開される装置を
Japan Qualityで
サービスを提供します。

修理

- 海外の故障品を国際空港内の保税工場にて修理します。
- 故障個所の修理ほか、予防処置も行います。
- メーカー様の承認を得た技術者が修理を行います。

検査・点検

- 輸入製品の検査・点検を保税状態で行います。
- 不具合品については、そのままスピーディーに返却することが可能です。
- 輸入製品の検査・点検を保税状態で行います。

サービスパーツの保管・管理

- 保税状態でパーツ管理、ハンドリングを行います。
- 在庫の最適化とダイレクトスピード輸送を実現します。

GRSがお客様の問題を解決します。

エンド
ユーザーの
顧客満足度の向上グローバルで
統一された
品質管理の実現修理期間の
短縮と
コスト削減

Quick calibration service with Japan quality

海外で稼働する計測器の校正サービス

GCS
Global Calibration Service

で安定した品質をサポート

経済産業省
新連携認定ビジネス

GCSがお客様の問題を解決します。

お客様は、スピード・コスト・品質に対して非常に厳しい要求をします

- GCSが提供するサービスは、現在当社だけが実現できる世界初のビジネスモデルです。スピード、コスト、品質を満足しお客様とwin-winの目標を達成します。

ビジネスの拡大に伴い、代替機増加による資産が増加する一方です。代替機を減らす事はできますか？

- 校正リードタイムが、通常の27日から9日(ベストケース)に短縮が可能です。
- 校正リードタイムを大幅に短縮することで、代替機の台数を減らすことが出来ます。

対象地域はどこですか？

- 全世界で対応可能ですが、現時点の主要な対象地域は、東南アジアと考えています。

トータルの費用はどのくらいですか？

- 従来の物流プロセスと比べ、シンプルで洗練されたプロセスにすることで様々なコストダウンが期待できますが、国、地域、台数等により費用は異なりますので、個別にお問い合わせください。

競合他社に対して明確な差別化になりますか

- 外部校正によりストップしている時間の短縮は、エンドユーザーへ大きな利益をもたらしますので、校正期間の短縮は明確な差別化となります。

Japan Qualityの校正品質

50年以上の校正実績と国内最大規模の機種数(50,000機種以上)、国際規格へ対応した校正サービスを行います。

JCSS
JCSS 0082

当社は、国際MAR対応JCSS認定事業者です。JCSS0082は、当社標準室の認定番号です。

校正期間と費用を削減

GCSでは保税地で校正することにより、通関にかかる費用や期間、顧客が引き取った後の国内での校正対応が不要となり、工程が6工程から4工程に圧縮されることで、期間もおおよそ1/3の9日間のお客様への返却が可能となります。さらにGCS校正の標準納期は3日ですが、機種や校正量にもよりますが特急対応で更に日程を圧縮することも可能です。



京西テクノスのワンストップサービス 計測器の校正・修理ソリューション

■ IATF 16949対応 ■ 計測器校正/校正管理ソリューション(BPO) ■ 電子機器修理延命サービス(KLES)

国内最大規模の校正サービスと長年培ってきた計測器の修理技術の両面からお客様の品質をサポートします。

校正も修理もワンストップサービス

修理後の校正

計測器の修理で、性能に影響する部分を交換・修理した場合は、修理後の校正が必要となります。

仕様外れ時の修理

校正の結果、仕様外れが判明し修理が必要となる場合があります。

どちらの場合も、お客様からの一回の依頼で、必要となる校正・修理をワンストップでご提供。

お客様の
メリット

時間と管理工数の削減でお客様をサポートします！

幅広い校正ニーズに対応

校正サービスは国内最大規模

- 計測器、計量器(約50,000機種以上)の広範囲な校正領域で国際規格、電波法等に対応
- ニーズに合わせて引取り校正、出張校正、外部校正に対応

IATF16949
登録のお客様

ISO/IEC17025
JCSS 校正
(内部試験所対応含む)

登録点検
事業者の
お客様

登録点検用測定器校正
(電波法対応校正)

ISO9001
登録のお客様

測定値の正当性を維持

当社が校正を実施した計測器には当社の校正済ラベルが貼付されます。
校正実施月はカラーにより識別できます。



校正管理ソリューションの提供

計測器校正情報の専用管理ツールのご提供
ご希望に応じた管理業務のBPOサービス

- 高品質な校正サービスと技術支援
- 校正情報管理ツール WEB CALIOS 2のご提供
- ご希望のお客様へBPOサービスをご提供

BPO 対応

サービス例



校正実施



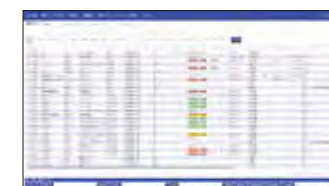
センター発注



コスト管理

WEB CALIOS 2

お客様のニーズに応じて
複数拠点での校正管理情報を
クラウド上でご提供します



当社は、国際MAR対応JCSS認定事業者です。JCSS0082は、当社標準室の認定番号です。

電子機器修理ソリューションの提供

メーカーの修理サポートが終了した
電子機器の修理・延命サービス

- 累計30,000台以上の修理実績、99%以上の高い完遂率
※見積提出済み案件
- 電子計測器は修理箇所以外も機器の主要な性能を確認
- 修理箇所の90日間保証
- 大型装置は現場でのフィールドサービスも対応可
- 使用中の機器の故障を防ぐ予防保全



KLES

京西テクノスだからできること
Equipment's Doctor



日本生産性本部
「ハイサービス日本300選」
受賞ビジネス

京西グループ概要

京西テクノス株式会社

1 本社

- 所在地：東京都多摩市愛宕4-25-2
- 資本金：8000万円
- 設立：平成14年2月（グループ創業：昭和21年6月）
- 代表者：代表取締役社長 臼井 努
- 従業員：427名

【事業内容】

計測器/医療機器/通信機器/電子機器 設計・製造・修理・校正・ネットワーク設計・構築・運用管理・システム運用管理

【資格】

ISO9001、ISO13485、ISO27001

第一種医療機器製造販売業 13B1X10195 医療機器修理業 13BS200953 医療機器製造業 13BZ200799

高度管理医療機器等販売業/貸与業 第4502241400003号 古物商許可 東京都公安委員会許可 第308770206640号

計量法校正事業者登録制度（JCSS）登録番号0082

【加盟団体】

- 一般社団法人 日本経済団体連合会
- 一般社団法人 電子情報技術産業協会（JEITA）
- 一般社団法人 東京経営者協会
- 一般社団法人 日本画像医療システム工業会（JIRA）
- 日本科学技術連盟（日科技連）
- 日本品質管理学会

京西テクノス株式会社 事業拠点

2 札幌事業所

- 所在地：北海道札幌市北区北三十四条西5-1-3
- 開設：平成18年11月

【資格】

医療機器修理業 01BS200200

高度管理医療機器等販売業/貸与業 札幌医許可（機器）第10122号

3 仙台サービスステーション

- 所在地：宮城県仙台市泉区七北田字菅間81-5
- 開設：平成21年1月

4 福島サービスセンター

- 所在地：福島県福島市清水町字一本松1-1
- 開設：平成31年4月

5 郡山事業所

- 所在地：福島県郡山市田村町下行合字田ノ保下1-4
- 開設：平成16年4月

【資格】

医療機器修理業 07BS200093 医療機器製造業 07BZ200078

高度管理医療機器等販売業/貸与業 郡保総第478号

6 小山サービスセンター

- 所在地：栃木県小山市城東3-28-1
- 開設：令和3年9月

7 千葉校正センター

- 所在地：千葉県市川市塩浜1-6-3 GLP-MFLP市川塩浜3階A区画
- 開設：平成29年5月

8 長野サービスセンター

- 所在地：長野県長野市吉田5-1-22
- 開設：令和3年9月

9 名古屋事業所

- 所在地：愛知県名古屋市中区押切2-8-18
- 開設：平成17年5月

【資格】

医療機器修理業 23BS200504

医療機器製造業 23BZ200270

高度管理医療機器等販売業/貸与業 名古屋第2663号

10 金沢サービスステーション

- 所在地：石川県金沢市二口町ニ53番1
- 開設：平成30年6月

11 大阪事業所

- 所在地：大阪府大阪市阿倍野区阪南町3-1-1
- 開設：平成25年2月

【資格】

医療機器修理業 27BS200500 医療機器製造業 27BZ200339

高度管理医療機器等販売業/貸与業 第N06592号

動物用管理医療機器販売・貸与業（届出済）

12 広島事業所

- 所在地：広島県広島市中区中島町3-25 ニッセイ平和公園ビル
- 開設：平成26年2月

【資格】

医療機器修理業 34BS200216

高度管理医療機器等販売業/貸与業 第53971号

13 福岡事業所

- 所在地：福岡県福岡市博多区榎田2-4-72
- 開設：平成19年6月

【資格】

医療機器修理業 40BS200471

高度管理医療機器等販売業/貸与業 第7R022016号

14 沖縄サービスステーション

- 所在地：沖縄県那覇市久米2-3-15 COI那覇ビル5階
- 開設：令和3年4月

京西科技（無錫）有限公司

- 所在地：中国江蘇省无锡市新吴区菱湖大道228号 天安智慧城A3-307

●資本金：70万USドル

●設立：平成14年11月

●代表者：董事長 臼井 努

【事業内容】

医療機器/電子機器設計・製造・修理

【資格】

ISO13485 証明番号30709、ISO9001

Mテックサポート株式会社

- 所在地：東京都多摩市愛宕4-25-2
- 資本金：2000万円

●設立：平成28年3月1日

●代表者：代表取締役社長 臼井 努

【事業内容】

電子計測器等の校正および医療機器保守

【資格】

ISO9001、ISO13485

医療機器修理業 13BS201246

トレンドメディカル株式会社

- 所在地：東京都多摩市愛宕4-25-2
- 資本金：1000万円

●設立：令和元年12月

●代表者：代表取締役社長 臼井 努

【事業内容】

医療機器保守のメンテナンスサービス

【資格】

医療機器修理業 13BS201445

動物用医療機器修理業 2修理第30032号

