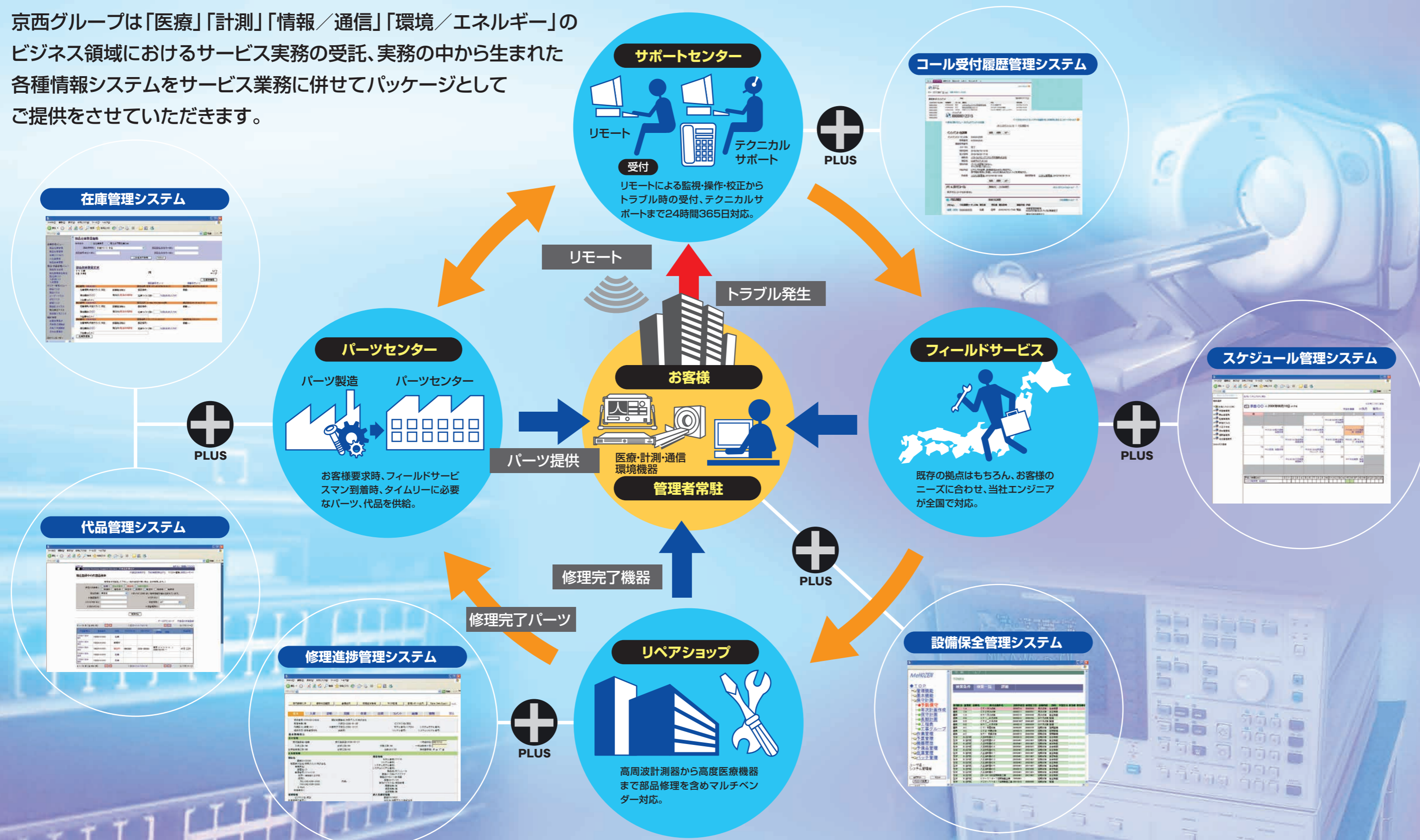


サービス実務 + 仕組み(情報システム) = 京西サービスソリューション

京西グループは「医療」「計測」「情報／通信」「環境／エネルギー」のビジネス領域におけるサービス実務の受託、実務の中から生まれた各種情報システムをサービス業務に併せてパッケージとしてご提供をさせていただきます。



刻々と変化するビジネスの進捗をリアルタイムでフィードバック。サービス履歴のデータを分析し、効率の改善、顧客満足度向上、新製品開発への反映を実現、これが「京西サービスソリューション」です。

① コール受付履歴管理システム + サポートセンター

コールを受け付けた時間、障害内容、対応履歴などを管理する「コール受付履歴管理システム」と「サポートセンター業務」をパッケージとしてご提供いたします。

特徴「コール受付履歴管理システム」
コールセンターなどでの日々、様々な受付内容を登録、管理することにより、同様の障害などに関する対応が敏速に行えるほか、過去の履歴管理による傾向分析などが行えます。

② スケジュール管理システム + フィールドサービス

フィールドサービスマンの日々のスケジュール管理が行える「スケジュール管理システム」と「フィールドサービス業務」をパッケージとしてご提供いたします。

特徴「スケジュール管理システム」
製品のトラブル発生後、現場での迅速なトラブル解決が要求されるフィールドサービス業務。その際、全国の拠点に分散したフィールドサービス担当者のスケジュール、現況をリアルタイムで把握することにより、最適なサービスマンのアサインをサポートいたします。

③ 修理進捗管理システム + リペアショップ

お客様より依頼いただいた修理品のステータスや進捗確認などが行える「修理進捗管理システム」と「リペア業務」をパッケージとしてご提供いたします。

特徴「修理進捗管理システム」
依頼された修理品のステータスをリアルタイムで把握、修理内容の蓄積による前例活用、開発部門への情報のフィードバックといった際、的確に情報を管理するツールとして本システムは力を発揮します。
お客様、または営業担当者よりの修理進捗の問い合わせ対応時にはスムーズな対応の実現をお約束します。

④ 在庫管理システム + 代品管理システム + パーツセンター

製品在庫や部品在庫の状況把握や発注、在庫のステータス等の管理が行える「在庫管理システム」と「パーツセンター業務」をパッケージとしてご提供いたします。

特徴「在庫管理システム」
Web上に展開する本システムを使用することで、社内外の如何なる場所においてもインターネットへの接続環境から、瞬時に製品や部品の在庫確認が出来ます。また、出入庫の管理をはじめ発注点管理や注文書の発行など、あらゆる製品、部品の流動管理と月毎の発注、入荷金額や在庫数、在庫金額などの一元管理が行えます。

特徴「代品管理システム」
製品を修理に出すとき、その製品を使用する作業が滞らないようにするために代替品管理の在庫情報の把握、手配は重要です。どのようなものが代替品として用意されているのか、いつから借りられるのかといった情報から、代替品の予約、手配等の手続きまでWeb上で行うことができます。修理時の代替品手配はもちろんのこと、定期的な校正などに合わせて代替品の予約をしておけば、作業を止めることなく機器のメンテナンスを行うことができます。

⑤ 設備保全管理システム + 管理者常駐

所有する資産品の台帳、保全／メンテナンス履歴の管理ツール「設備保全管理システム」と、このシステムを活用し、お客様のもとで資産管理実務を担当させていただき常駐者のアサインをパッケージとしてご提供します。

特徴「設備保全管理システム」
資産品の台帳管理、保全／メンテナンス履歴管理、メンテナンスのスケジューリング及びその予実管理を本システム活用により徹底し、最適な保全プロセス（費用削減、長期連続運転実現 等）の構築が可能となります。

●各システム単体や組み合わせ(カスタマイズ可) ●サービス実務 ●サービス実務+システム
何れの形態でもソリューション提供させていただきます。

KSSP

KYOSAI SERVICE SOLUTION PACKAGE

京西テクノス株式会社
株式会社テクノトレンド



販売元 **株式会社テクノトレンド**
〒206-0041 東京都多摩市愛宕 4-25-2
TEL:042-303-0666 FAX:042-303-0667

システム提供・
サービス提供元 **京西テクノス株式会社**
〒206-0041 東京都多摩市愛宕 4-25-2
TEL:042-303-0888 FAX:042-303-0889

お問い合わせ、ご用命は下記まで

「Kyosai Service Solution Package」とは、お客様のニーズに合わせサービスの実務と仕組み（情報システム）をご提供する京西のオリジナルソリューションです。サービスの主プロセスとなるトラブル発生時のサポート業務 → 現場に人/パーツを同期を取りながらアサインするフィールドサービス → 現場で交換し持ち帰った部品/製品のリペアといった一連の実務のお手伝いと、この主プロセスに付随する情報システムパッケージを併せてご提供します。

TOTAL MULTI VENDOR SERVICE

トータルマルチベンダーシステム

現在、医療・計測・通信の分野における様々な機器は複数メーカーの組み合わせによりカスタマイズされ、マルチベンダーで使用されています。当社では、国内にとどまらず、世界中のあらゆるメーカーの全ての製品に対応できるマルチベンダーサービスの実現を目指しております。

サポートセンター 24時間365日体制にて、コール対応から現場で解決できなかった高度な技術検証やリモートによる管理・診断・障害の切り分け、問い合わせ等の対応を致します。上級エンジニアが常時待機しておりますので、フィールドスタッフはもちろんお客様への強力なバックアップを行います。

●リモートサービス

病院などで使用されている医療機器を遠隔から監視致します。24時間365日体制で行われるリモートサービスによって、急なトラブルに対応できるだけでなく、不具合を未然に防ぐことも可能になります。

フィールドサービス **全国に専門エンジニアを配置**
トラブル発生時や機器の定期メンテナンスに、各種機器の専門エンジニアを全国の当社拠点より迅速にアサインします。24時間365日、サポートセンター/パーツセンターとの連動を図り、製品の停止時間短縮をアシストします。

リペアショップ **マルチベンダー修理**
当社は機器毎に長年の経験を培った修理エンジニアを配置し、国内外のあらゆるメーカーの製品を修理対応します。

メーカーサポート終了品修理サービス

製品のタイプが古くなり、メーカーに修理を依頼してもサポートを受けられない機器を当社では独自の技法を用い修理対応します。

グローバルリペアショップ

日本マーケットのみならず、中国にも現地法人を立ち上げ、中国マーケットで利用されております製品の修理も現地対応します。また、海外で利用されております製品につきましても、輸出入管理を行い、修理対応させていただきます。

パーツセンター **●全国にタイムリーなパーツ供給**
当社パーツセンターより、お客様要求時、フィールドサービス担当到着時に必要となるパーツをタイムリーに供給いたします。パーツセンターでは在庫の適正化と、最新パーツのみならず、古いモデルの製品パーツまでの一元管理を実施しています。モデルが古く、メーカーに在庫がないものなどにも対応できるよう、使用しなくなった機器などから、使用可能なパーツをピックアップするサルベージも行ってあります。